

## Das erwartet Sie hier!

- ☞ Das Smartphone liegt vor Ihnen, aber wie kommt WhatsApp da jetzt drauf? Dazu benötigen Sie den **Play Store** – eine App, die bereits auf Ihrem Smartphone installiert ist. Der Play Store ist der Supermarkt für weitere Apps. Hier können Sie WhatsApp herunterladen.
- ☞ Danach folgt die **Einrichtung**. Dabei erlauben Sie WhatsApp den Zugriff auf verschiedene Bereiche Ihres Smartphones, z. B. den Zugriff auf gespeicherte Fotos. Außerdem richten Sie ein **Profil** ein. Dieses besteht aus einem Namen und optional aus einem Bild.
- ☞ Sie erhalten einen kurzen **Überblick** über die einzelnen Funktionen und wo Sie diese aufrufen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie **Kontaktinformationen** (Mobilnummer) von Freunden hinzufügen.

Das Standardgerät zur Nutzung von WhatsApp ist das **Smartphone**. Im Einrichtungsprozess wird kein klassisches Benutzerkonto mit Name und Kennwort erstellt, wie Sie es vielleicht von der Einrichtung Ihres E-Mail-Kontos kennen. WhatsApp verlangt lediglich eine Telefonnummer und wird mit dieser verknüpft, weshalb ursprünglich WhatsApp mit derselben Handy-Nummer nur an einem Gerät betrieben werden konnte. Mittlerweile ist es jedoch möglich, dasselbe WhatsApp-Konto auf mehreren Telefonen zu nutzen, also ein weiteres Smartphone mit dem WhatsApp-Konto zu verknüpfen.

Darüber hinaus können Sie die WhatsApp-Inhalte Ihres Smartphones mittels einer Verknüpfung im Browser eines Laptops oder Tablets anzeigen. Wie das geht, erfahren Sie auf Seite 224.

Falls Sie in Ihr Handy zwei SIM-Karten einlegen können, ist es auch möglich beide Nummern mit WhatsApp zu verknüpfen.

## 1.1 WhatsApp installieren & einrichten

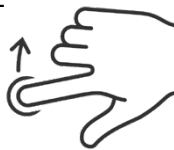
Gleich zu Beginn ein **Warnhinweis**: Falls Sie WhatsApp schon auf einem anderen Smartphone nutzen und Ihre Daten auch auf dem neuen Smartphone zur Verfügung stehen sollen, folgen Sie nicht gänzlich dieser Anleitung, sondern lesen Sie zunächst das Kapitel *Datensicherung & Umzug*.

Außerdem ist es von Vorteil, wenn Ihr Smartphone beim Herunterladen der App mit einem WLAN verbunden ist. In der Regel ist Ihr Smartphone so eingerichtet, dass es sich Zuhause automatisch mit dem vorhandenen WLAN-Router verbindet.

### App im Play Store finden und installieren

**Play Store aufrufen**: Zunächst müssen Sie den Play Store öffnen.

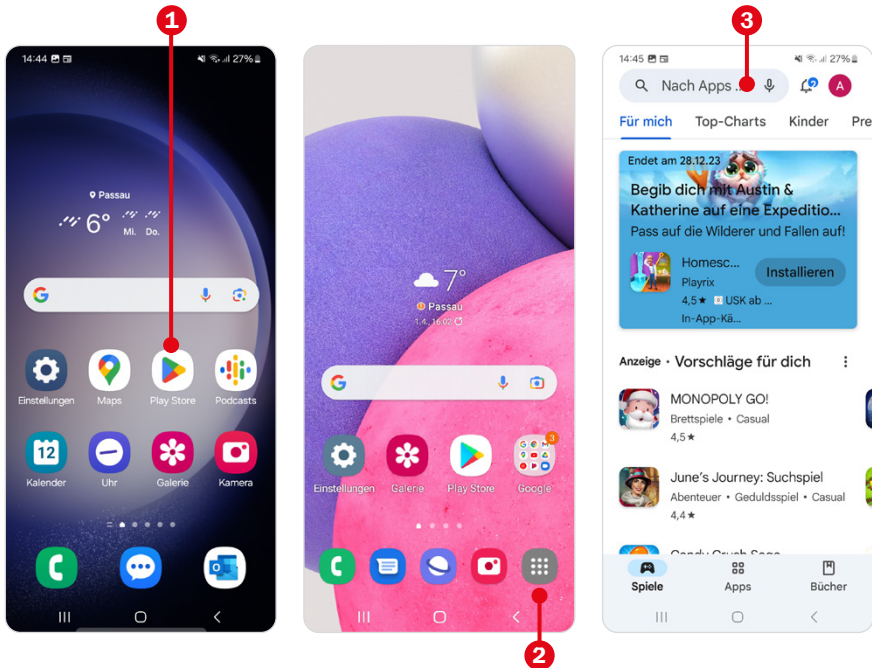
- Die Kachel für den Play Store befindet sich oft auf dem Startbildschirm des Smartphones. Tippen Sie diese an **1**.
- Vielleicht müssen Sie auch auf eine der folgenden Startbildschirmseiten wechseln. Dazu wischen Sie horizontal über das Display. Xiaomi-Handys verteilen die installierten Apps z. B. auf nachfolgenden Seiten.
- Viele Smartphones verwenden eine „App-Schublade“, z. B. Geräte von Samsung. Hier sind alle installierten Apps aufgelistet. Zur Anzeige des App-Bildschirms wischen Sie von unten nach oben über den Bildschirm.
- Ältere Handys verwenden eine App-Bildschirm-Schaltfläche  **2**. Diese tippen Sie an, um alle Apps anzuzeigen.



**Probleme mit dem Play Store?** Bei der Ersteinrichtung Ihres Smartphones haben Sie sich mit einem Google-Konto angemeldet. Dieses besteht aus einer E-Mail-Adresse, z. B. beispielname@gmail.com, und einem Kennwort. In diesem Fall können Sie den Play Store nutzen. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie sich nachträglich für den Play Store anmelden.

### WhatsApp anzeigen und installieren:

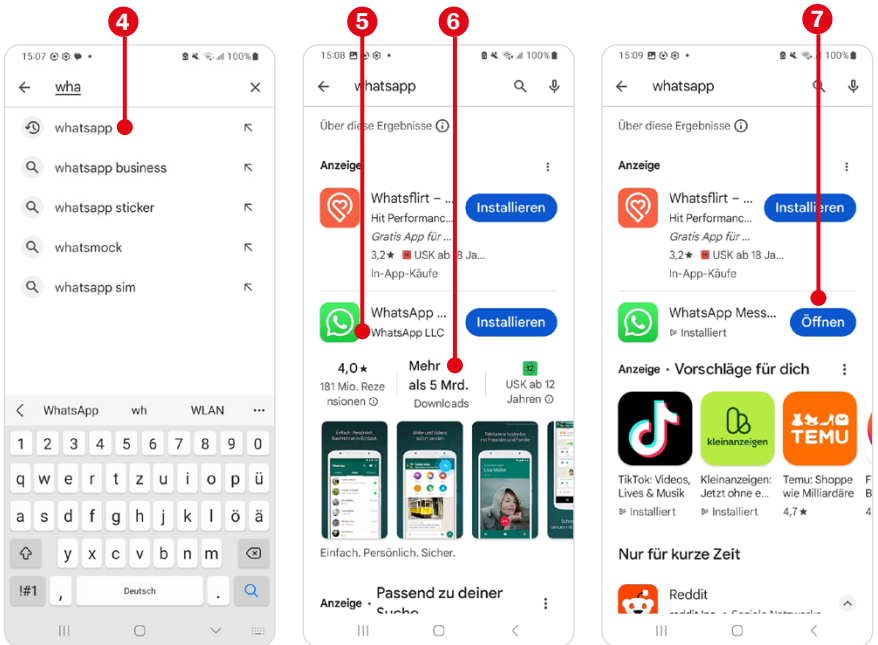
- Geben Sie *whatsapp* oben in das Suchfeld ein **3**.



- Sie müssen das meist gar nicht ausschreiben, weil eine Liste mit Vorschlägen **4** angezeigt wird, aus der Sie durch An-tippen auswählen. Wenn Sie den App-Namen ausgewählt haben, erscheint in der Regel sofort im oberen Bereich die gesuchte App.




**Installieren Sie die richtige App:** Manche Hersteller versuchen, am Erfolg von WhatsApp teilzuhaben und beispielsweise durch ein ähnliches Logo Nutzer zu verleiten, ihre App versehentlich herunterzuladen. Achten Sie beim Download darauf, den *WhatsApp Messenger* der Firma *WhatsApp LLC* **5** auszuwählen. Ein anderer Hinweis auf die richtige App ist die Anzahl ihrer Gesamtdownloads, die mit mehr als 5 Milliarden **6** beziffert wird. „Mogel-Apps“ erreichen diese Downloadzahl nicht.

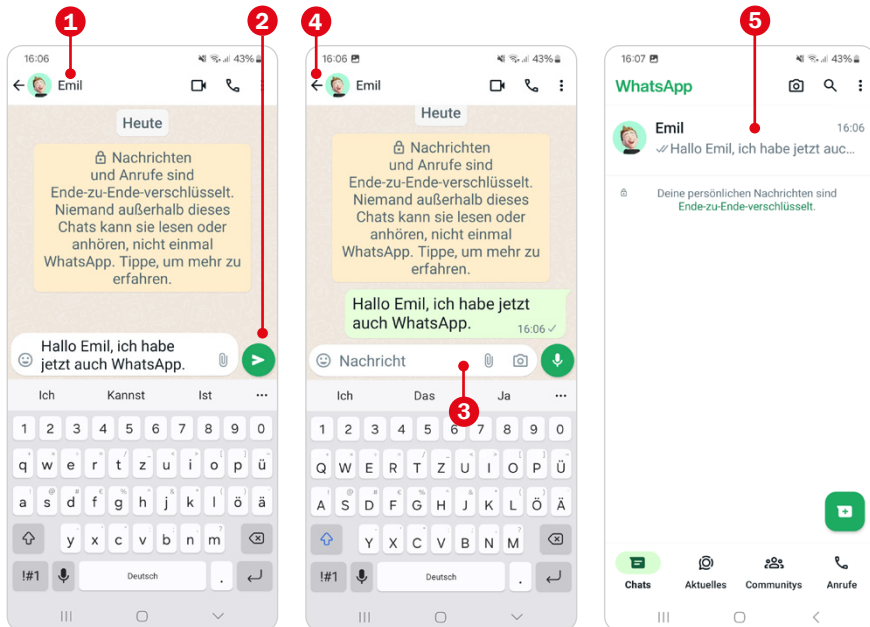
- Tippen Sie auf *Installieren*. Nach erfolgtem Download wird die Schaltfläche *Öffnen* **7** angezeigt. Tippen Sie diese an, um WhatsApp zu öffnen.



## 2.2 Textnachrichten verschicken

### Eine Unterhaltung beginnen

- Beim ersten Austausch von Nachrichten mit einem Freund tippen Sie im Bereich **Chats** unten auf die Schaltfläche  und wählen dann aus der Kontaktliste die Person durch Antippen aus. Der Empfänger der Nachricht wird jetzt im persönlichen Chat oben angezeigt **1**.
- Geben Sie über die Tastatur eine Nachricht ein und versenden Sie diese durch Antippen des Pfeilsymbols  **2**. Sollte die Tastatur nicht angezeigt werden, dann tippen Sie einmal in das Nachrichtenfeld **3**.
- Die Nachricht, die Sie gesendet haben, erscheint im Chatfenster. Um die Unterhaltung zu verlassen, klicken Sie auf den Pfeil oben links  **4** oder verwenden die Zurück-Taste des Smartphones.




- Die Unterhaltung mit dieser Person **5** wird ab jetzt im Bereich **Chats** angezeigt. Tippen Sie den Chat an, um weitere Nachrichten auszutauschen.

**Tipp:** Im Kapitel 3 finden Sie Wissenswertes zur Tastatur und zur Verwendung von Smileys. Wenn Ihnen die Größe des Texts etwas zu klein ist, lesen Sie auf Seite 26, wie Sie diese verändern.

## Nachrichten erhalten

### So kündigt sich eine neue Nachricht an

In der Standardeinstellung ertönt bei Eingang einer Nachricht ein kurzer Benachrichtigungston. Die Nachricht erscheint entweder mit Text auf dem Sperrbildschirm oder Sie werden nur mit einem Symbol **1** darauf aufmerksam gemacht.

In der Statusleiste des Smartphones finden Sie ebenfalls das WhatsApp-Symbol  **2**. Sie erweitern die Anzeige der Statusleiste, indem Sie vom oberen Bildschirmrand nach unten streichen; hier finden Sie dann die WhatsApp-Nachricht **3**. Bei einigen Handys müssen Sie zur Anzeige der Benachrichtigungen in der linken Hälfte des Bildschirms vom oberen Rand nach unten wischen. Sie fragen sich jetzt vielleicht, warum Sie die Nachricht nicht gleich in WhatsApp lesen? Kurz gesagt, wenn Sie den Text hier lesen, erhält Ihr Chatpartner keine Information, dass die Nachricht gelesen wurde. Sie betrachten die Nachricht also im Geheimen! Mehr dazu auf Seite 263.

Zusätzlich zeigt ein oranger Indikator am WhatsApp-Symbol **4** die Anzahl der neuen Nachrichten an.

Alle genannten Hinweise können am Smartphone individualisiert bzw. abgeschaltet werden. Außerdem variiert die Darstellung auf dem Sperrbildschirm (links) und im Benachrichti-

gungsbereich (Mitte) je nach installierter Android-Version und Smartphone-Hersteller.



### Nachricht beantworten

Mit dem Öffnen von WhatsApp verschwinden alle Benachrichtigungshinweise. Sie sehen am Bereichsnamen **Chats** (5), wie viele neue Nachrichten insgesamt eingegangen sind. Neue Chats sind oben angeordnet und durch einen grünen Indikator (1) gekennzeichnet. Durch Antippen öffnen Sie den entsprechenden Chat.

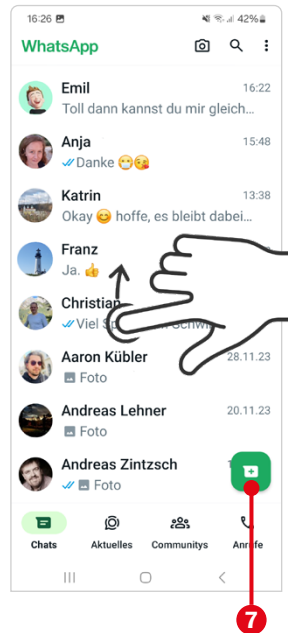
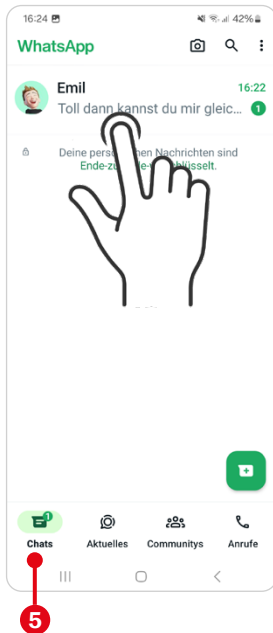
Im Chat sind die Nachrichten, die Sie **selbst** versendet haben, **rechts** angeordnet und grün hinterlegt. Nachrichten, die Sie **erhalten** haben (6), sind weiß hinterlegt und **links** angeordnet. Zur Eingabe einer Antwort tippen Sie in das Nachrichtenfeld. Dadurch wird die Tastatur angezeigt.

Da Sie nicht nur mit einer Person Nachrichten austauschen, wird sich der Bereich **Chats** mit weiteren Unterhaltungen füllen. Um

hier den Überblick zu behalten, sind die einzelnen Chats nach dem Änderungsdatum sortiert, d. h. die Unterhaltung, in der Sie zuletzt eine Nachricht versendet bzw. erhalten haben, wird oben angezeigt. Dadurch ändert sich die Reihenfolge ständig.

Zur Anzeige von älteren Chats wischen Sie vertikal von unten nach oben über den Bildschirm. Damit verschieben Sie den angezeigten Ausschnitt und können einen älteren Chat auswählen.

**Tipp:** Wenn Sie den passenden Chat gerade nicht finden, wählen Sie die Person über die Kontaktliste **7** aus. Diese ist alphabetisch geordnet. Auf diese Weise wird der Chat ebenfalls angezeigt.

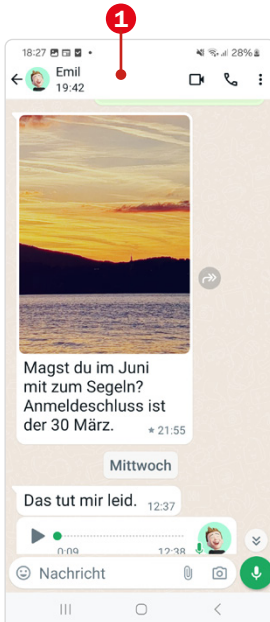




## Gemeinsame Gruppen entdecken

Auch mal interessant zu wissen, welche Gruppen man mit einer bestimmten Person teilt.

- Öffnen Sie den Einzelchat mit der Person und tippen Sie oben auf die Kontaktinfo **1**.
- Scrollen Sie bis ganz nach unten zum Bereich **gemeinsame Gruppen**. Dort werden Ihnen alle Gruppen **2** angezeigt, in denen Sie beide Mitglieder sind. Sie können auch eine Gruppe antippen, um zu dieser zu wechseln.

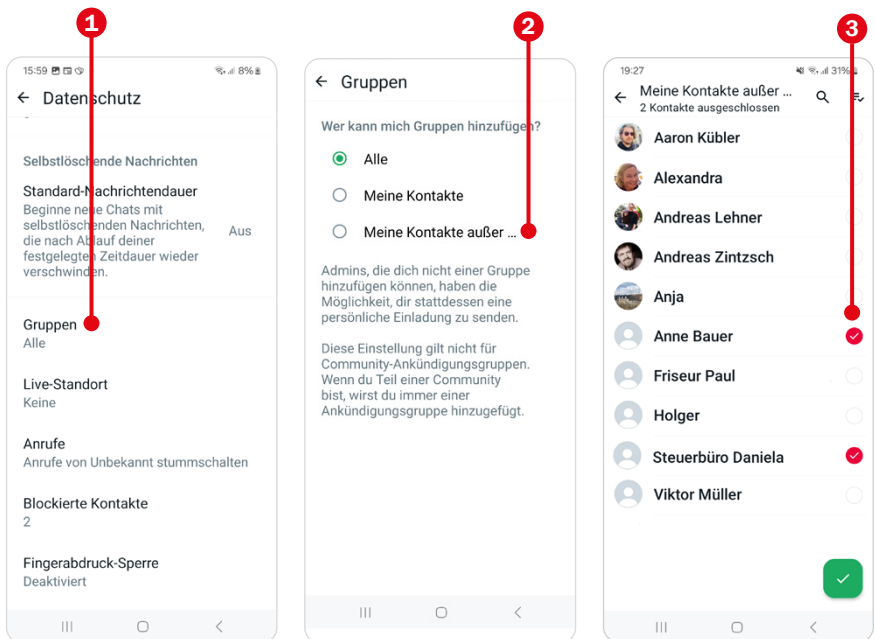


## Festlegen, wer mich zu einer Gruppe hinzufügen darf

In der Standardeinstellung können alle Personen, die Ihre Telefonnummer haben, Sie zu einer Gruppe hinzufügen. Wenn Sie das nicht möchten, verhindern Sie das über **Weitere Optionen** :  
▶ **Einstellungen** ▶ **Datenschutz** und antippen von **Gruppen** 1.

Hier steht Ihnen mit der Option **Meine Kontakte** die Möglichkeit zur Verfügung, festzulegen, dass nur Personen berechtigt sind, Sie zu einer Gruppe hinzuzufügen, die auch in Ihrem Adressbuch (App Kontakte) gespeichert sind.

Alternativ erhalten Sie mit Auswahl von **Meine Kontakte außer...** 2 eine Liste Ihrer Kontakte und können einzelne Personen durch Antippen ausschließen. Diese Kontakte erhalten ein rot hinterlegtes Häkchen. Bestätigen Sie die Auswahl mit ✓.

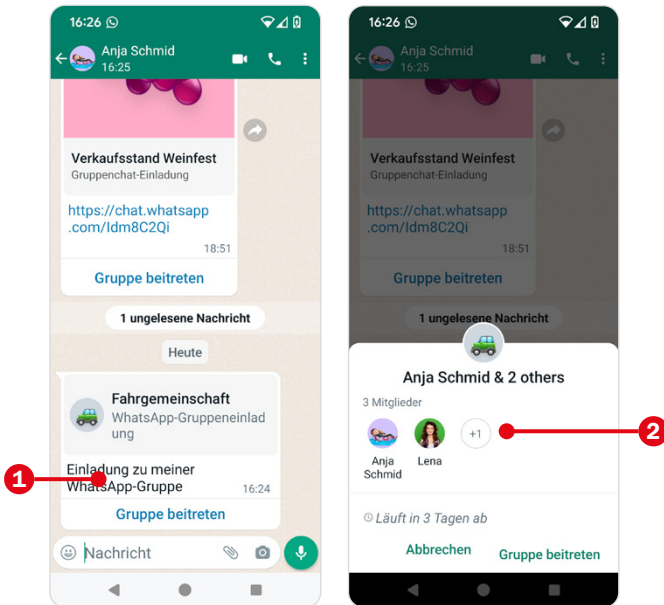


### Was passiert, wenn mich eine unberechtigte Person zu einer Gruppe hinzufügt?

Wenn eine nicht berechtigte Person Sie zu einer Gruppe hinzufügen möchte, so erhält diese eine Mitteilung und hat daraufhin die Möglichkeit, Ihnen eine Einladung im Einzelchat zu senden. Sie sind **nicht** automatisch Teil der Gruppe.

Wenn Sie teilnehmen möchten, tippen Sie auf die Gruppeneinladung **1** an. Im nächsten Fenster sehen Sie die Teilnehmerzahl. Sofern weitere Gruppenmitglieder in Ihrem Adressbuch gespeichert sind, sehen Sie deren Namen, ansonsten nur die Anzahl der unbekannteten Teilnehmer **2**. Es kann sein, dass die Gruppe weitere Mitglieder hat, die ebenfalls untersagt haben, zu einer Gruppe hinzugefügt zu werden.

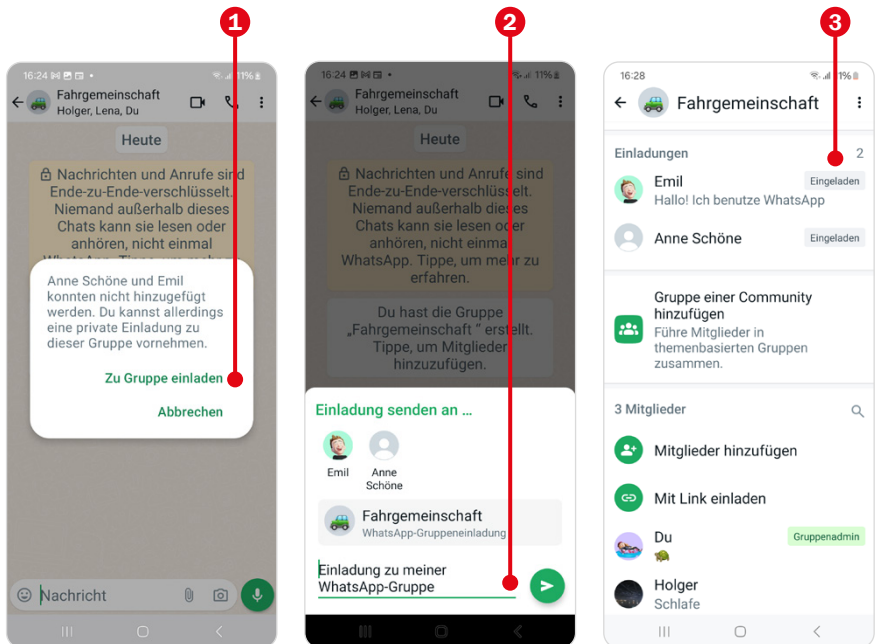
Tippen Sie auf *Gruppe beitreten*. Nach drei Tagen läuft die Einladung ab und Sie können nicht mehr beitreten. Erst wenn Sie der Gruppe beigetreten sind, sehen die anderen Gruppenmitglieder Ihre Telefonnummer. Wenn Sie nicht beitreten möchten, können Sie die Meldung einfach ignorieren oder im Einzelchat antworten, warum Sie nicht mitmachen möchten.



### Was passiert, wenn ich nicht berechtigt bin, eine Person hinzuzufügen?

Sobald Sie versuchen eine Person zu einer Gruppe hinzuzufügen, die das untersagt hat, erhalten Sie eine Meldung. Wenn Sie überzeugt sind, dass die Person Teil der Gruppe sein möchte, tippen Sie auf **Zu Gruppe einladen** ①. Zur näheren Bezeichnung der Gruppe kann der Text auf der grünen Linie verändert werden ②. Klicken Sie dann auf **>**. Damit erhält der Freund eine Einladung zur Gruppe im Einzelchat und kann entscheiden, ob er teilnehmen möchte (siehe vorige Seite).

Der Initiator der Gruppe sieht in der Gruppeninfo, welche Personen als Gruppenmitglied hinzugefügt wurden und wer nur eingeladen ③ werden konnte. Sobald eine Person über die Einladung beitrifft, wird diese automatisch bei den Gruppenmitgliedern angezeigt.



## 7.5 WhatsApp auf anderen Geräten nutzen

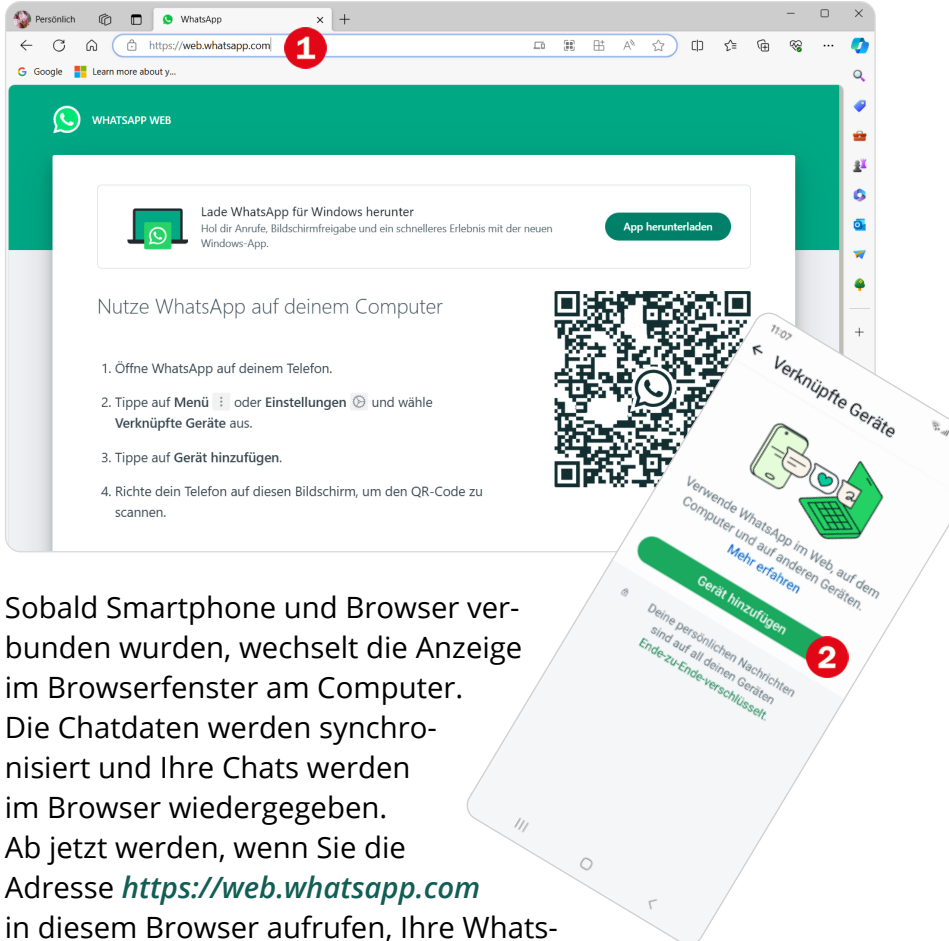
Ihre WhatsApp-Chats können Sie auch auf Ihrem Computer lesen und dort ebenso Nachrichten versenden. Ich persönlich finde das sehr praktisch, da die Texte an einem großen Monitor leichter zu lesen sind und ich auf einer physischen Tastatur einfach schneller tippe. Sie können hier zum einen WhatsApp im Browser verwenden oder Sie benutzen die WhatsApp Desktop-App, die Sie auf Ihren PC downloaden. Generell können mit Ihrem Smartphone bis zu vier Geräte verbunden werden, ein Smartphone als Hauptgerät ist jedoch unentbehrlich. Wenn die Verknüpfung hergestellt wurde, verbindet sich das Gerät selbst mit WhatsApp. Dann kann das Smartphone sogar ausgeschaltet sein.

### WhatsApp im Browser verwenden

#### WhatsApp mit dem Browser verbinden





- Öffnen Sie an Ihrem Computer/Laptop einen Browser, z. B. Microsoft Edge, Google Chrome oder Mozilla Firefox, und navigieren Sie zu <https://web.whatsapp.com> **1**. Falls der verwendete Browser nicht unterstützt wird, erhalten Sie Vorschläge für besser geeignete Browser.
- Öffnen Sie WhatsApp auf Ihrem Smartphone und zeigen Sie den Bereich **Chats** an. Öffnen Sie **Weitere Optionen** **:** und wählen Sie **Verknüpfte Geräte**. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone auf **Gerät hinzufügen** **2** und bestätigen Sie mit **OK**. Unter Umständen müssen Sie den Code bzw. Fingerabdruck eingeben, den Sie zum Entsperren des Smartphones verwenden. Das ist eine zusätzliche Sicherheitseinstellung.
- Scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm. Dazu halten Sie das Smartphone so, dass via Kamera der QR-Code aufgenommen werden kann.

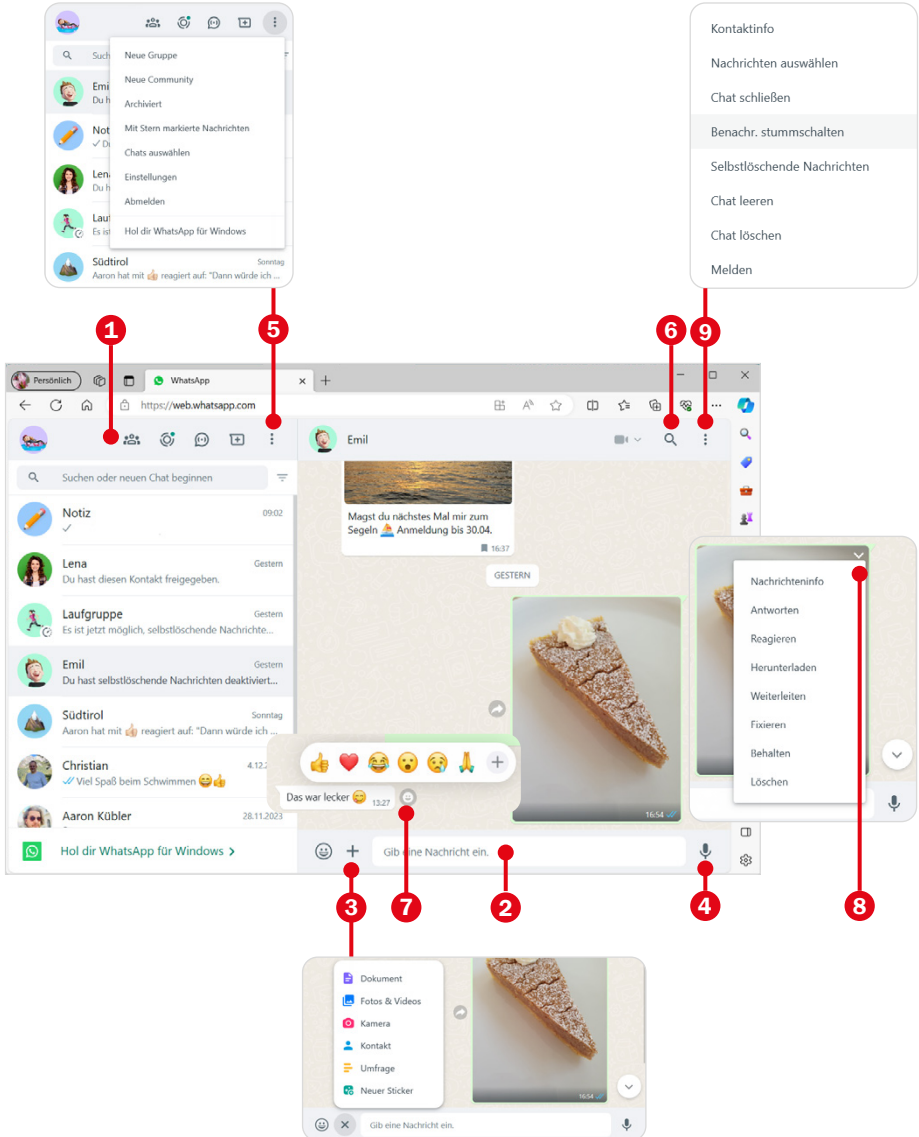
Unter Umständen müssen Sie innerhalb dieses Prozesses den Zugriff auf die Kamera des Smartphones ermöglichen. Dazu erscheint eine Abfrage auf dem Bildschirm, die Sie durch Antippen von **Zulassen** bestätigen.





Sobald Smartphone und Browser verbunden wurden, wechselt die Anzeige im Browserfenster am Computer. Die Chatdaten werden synchronisiert und Ihre Chats werden im Browser wiedergegeben. Ab jetzt werden, wenn Sie die Adresse <https://web.whatsapp.com> in diesem Browser aufrufen, Ihre WhatsApp-Inhalte angezeigt. Sollte der Rechner allerdings nicht Ihr eigener sein, ist es besser, die Verbindung nach Durchsicht Ihrer Nachrichten wieder zu trennen. Dazu gleich mehr.

## Bedienung im Browser

- **Zu anderen Bereichen wechseln:** Beim Öffnen wird immer die Chat-übersicht angezeigt. Sie wechseln über die Leiste **1** zu den Bereichen *Communitys*, *Status* und *Kanäle*. Mit  zeigen Sie die Kontaktliste an und starten einen neuen Chat.
- **Textnachricht verschicken:** Klicken Sie den gewünschten Chat auf der linken Seite an und tippen Sie rechts unten Ihre Nachricht ein **2**. Links neben dem Nachrichtenfeld finden Sie die Schaltfläche für Emojis. Mit der Enter-Taste versenden Sie die Nachricht.
- **Foto oder Dokument versenden:** Die Datei muss auf dem Computer gespeichert sein. Klicken Sie auf das Plusymbol **3** und wählen Sie  aus, um ein Foto zu verschicken, oder  zum Versenden von Dokumenten. Einen Link zu einer Webseite können Sie einfach in der Adressleiste des Browsers kopieren und im Nachrichtenfeld einfügen und versenden.
- **Sprachnachricht aufnehmen:** Um die Aufnahme zu starten, klicken Sie auf das Mikrofon **4**. Der Computer muss dazu über ein Mikrofon verfügen und Sie müssen den Zugriff erlauben.
- **Neue Gruppe erstellen:** Klicken Sie auf Menü  **5** auf der linken Seite und wählen Sie *Neue Gruppe* aus.
- **Suche:** Über die Suche **6** finden Sie Chats. Tippen Sie einfach den Namen des Freundes oder der Gruppe ein. Es werden aber auch Übereinstimmungen in Chattexten gefunden.
- **Nachrichtenreaktion:** Zeigen Sie mit der Maus auf ein Bild, Foto, etc., um auf eine Nachricht zu reagieren. Ein Emoji-Symbol **7** wird angezeigt. Durch Antippen blenden Sie die Reaktionsleiste ein.
- **Weitere Bearbeitungsoptionen:** Weitere Befehle erhalten Sie, indem Sie auf das Foto, die Nachricht etc. mit der Maus zeigen. Rechts oben wird ein Pfeil **8** eingeblendet, der weitere Optionen durch Anklicken zur Verfügung stellt.



**Benachrichtigung stummschalten:** Zeigen Sie den betreffenden Chat an, klicken rechts auf Menü  und wählen **Benachr. stummschalten**  aus. Als nächstes entscheiden Sie, wie lange der Chat stummgeschaltet werden soll und bestätigen nochmals.