

Inhaltsverzeichnis

1 Erster Start 7

- 1.1 So installieren Sie Teams 7**
 - Desktop-App herunterladen 8
 - Download als Browser-App 9
 - Die Mobile-App herunterladen 10
- 1.2 Übersicht gewinnen 11**
 - Was der Bereich Teams bietet 11
 - In Kontakt bleiben in den Bereichen Chat und Anrufe 14
 - Auf dem Laufenden bleiben 15
- 1.3 Die wichtigsten Kontaktdaten hinterlegen 16**

2 Persönliche Einstellungen 18

- 2.1 Profilbild 18**
- 2.2 Statusanzeige 18**
- 2.3 Weitere Einstellungen 20**
 - Design und Sprache 20
 - Anzeige von Benachrichtigungen 21
 - Kamera und Mikrofon verwalten 22
 - Anrufe an Voicemail weiterleiten und Klingelton ändern 23

3 Kanäle hinzufügen 24

3.1 Neuen Kanal erstellen 24

3.2 Kanalverwaltung 27

Nachträglich Personen in einen Kanal aufnehmen 27

Kanal anheften 27

4 Chat 28

4.1 Private Unterhaltung (Person oder Gruppe) 28

4.2 Unterhaltung im Team oder Kanal 29

4.3 Nachrichtenoptionen 30

Betreff und Textformatierungen hinzufügen 30

Zeilenumbruch 30

Lesebestätigungen 31

4.4 So behalten Sie den Überblick 31

Nachricht suchen 31

Nachricht speichern oder löschen 32

Chats verwalten 33

Neue ungelesene Nachrichten 33

5 Dateien teilen und bearbeiten 34

5.1 Datei an eine Nachricht anfügen 34

5.2 Dateien hochladen und freigeben 34

Im Einzel- und Gruppenchat 34

Dateien im Kanal freigeben und bearbeiten 35

5.3 Die Dateiübersicht 36

6 Bildschirm freigeben 37

6.1 Freigabe erteilen 37

- Bildschirm im Chat freigeben 37
- Freigabe während eines Anrufs 37
- In einem freigegebenen Bildschirm arbeiten 38

7 Videobesprechungen 39

7.1 Videoanruf starten 39

7.2 Gesprächsoptionen 40

7.3 Eingehende Videoanrufe 41

- Anruf annehmen 41
- Anruf verpasst? 41

7.4 Anrufe - Ihre schnelle Übersicht 42

- Kurzwahl 42
- Kontaktliste 43
- Verlauf 44
- Voicemail, Ihr Anrufbeantworter 44

8 Besprechungen organisieren 45

8.1 Neue Besprechung im Voraus planen 45

- Termin festlegen und Teilnehmer einladen 45
- Besprechungszusagen und -absagen 47
- Besprechung durchführen 48

8.2 Besprechung ad hoc 49



9 Teams - Arbeitsgruppen im Unternehmen 50

9.1 Team erstellen 50

Team für einen Mitarbeiterkreis erstellen	50
Team für das gesamte Unternehmen erstellen	52

9.2 Hinzufügen eines Gasts zum Team 54

9.3 Mitgliederverwaltung im Team 55

Tastenkombinationen 58