

# Inhalt

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Herzlich willkommen! ..... | 3 |
|----------------------------|---|

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Wie Sie Zugang zum Internet erhalten .....</b> | <b>11</b> |
|----------|---|-----------|

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1.1</b> | <b>Internetzugangsarten.....</b>                       | <b>12</b> |
|            | Internetzugang über die Telefonleitung .....           | 12        |
|            | Internetzugang über eine TV-Kabelverbindung .....      | 14        |
|            | Internetzugang über Mobilfunk.....                     | 14        |
|            | Internetzugang durch sogenannte „Hybridlösungen“ ..... | 16        |
| <b>1.2</b> | <b>Grundsätzliche Voraussetzungen .....</b>            | <b>16</b> |
|            | Internetanbieter (Provider) .....                      | 17        |
|            | Tarifarten.....  | 18        |
|            | Hardware.....  | 20        |
| <b>1.3</b> | <b>Internetzugang einrichten .....</b>                 | <b>21</b> |
|            | Voraussetzungen .....                                  | 22        |
|            | So funktioniert WLAN.....                              | 23        |
|            | Computer mit dem WLAN verbinden.....                   | 25        |
|            | Die Ersteinrichtung des Routers .....                  | 27        |
| <b>1.4</b> | <b>Browser - die Software zum Surfen .....</b>         | <b>29</b> |
|            | Was ist ein Browser.....                               | 29        |
|            | Wo finden Sie Microsoft Edge .....                     | 30        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>2</b>   | <b>Mit Microsoft Edge im Web surfen .....</b>                   | <b>33</b> |
| <b>2.1</b> | <b>Ein erster Überblick .....</b>                               | <b>34</b> |
| <b>2.2</b> | <b>Informationen im Internet finden und anzeigen .....</b>      | <b>36</b> |
|            | Weblinks nutzen .....   | 36        |
|            | Webseiten über ihre Webadresse aufrufen .....                   | 38        |
|            | Nach Seiten zu einem Thema suchen .....                         | 46        |
|            | Mit Cortana suchen .....  | 49        |
| <b>2.3</b> | <b>Der Browser unterstützt Sie beim Surfen .....</b>            | <b>52</b> |
|            | Besuchte Seiten wieder anzeigen .....                           | 52        |
|            | Mehrere Seiten mit Tabs anzeigen .....                          | 52        |
|            | Clever surfen mit mehreren Browserfenstern .....                | 59        |
|            | Webseiten leichter lesen in der Leseansicht .....               | 60        |
|            | Ansicht vergrößern oder verkleinern (Zoom) .....                | 61        |
| <b>2.4</b> | <b>Wichtige Seiten schnell wiederfinden .....</b>               | <b>62</b> |
|            | Adressen von Webseiten als Favoriten speichern .....            | 62        |
|            | Seiten in der Leseliste abspeichern .....                       | 67        |
|            | Webseitennotizen .....  | 70        |
| <b>2.5</b> | <b>Tipps und wichtige Einstellungen in Microsoft Edge .....</b> | <b>73</b> |
|            | So finden Sie die Einstellungen .....                           | 73        |
|            | Browserdaten löschen .....                                      | 74        |
|            | Eine andere Seite als Startseite festlegen .....                | 75        |
|            | Google statt Bing als Standardsuchmaschine .....                | 77        |
|            | SmartScreen-Filter aktivieren .....                             | 78        |
|            | Werbefenster .....  | 78        |
|            | Tipp: Surfen ohne Speichern der Browserdaten .....              | 80        |
| <b>2.6</b> | <b>Webseiten drucken .....</b>                                  | <b>81</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>2.7</b> | <b>Google Chrome als Browser einsetzen .....</b>        | <b>84</b>  |
|            | Download und Installation von Google Chrome .....       | 84         |
|            | Mit Google Chrome im Web surfen .....                   | 90         |
|            | Lesezeichen erstellen.....                              | 92         |
| <b>2.8</b> | <b>Wichtige Einstellungen von Google Chrome .....</b>   | <b>97</b>  |
|            | Das Menü zum Anpassen von Google Chrome .....           | 97         |
|            | Browserdaten (Verlauf) löschen.....                     | 98         |
|            | Inkognito-Fenster öffnen .....                          | 99         |
|            | Startseite in den erweiterten Einstellungen ändern..... | 101        |
|            | Vor schädlichen Webseiten schützen.....                 | 102        |
| <b>3</b>   | <b>Mit Suchmaschinen Informationen finden .....</b>     | <b>103</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Was ist eine Suchmaschine? .....</b>                 | <b>104</b> |
| <b>3.2</b> | <b>Wie funktioniert eine Suchmaschine? .....</b>        | <b>105</b> |
| <b>3.3</b> | <b>Google findet, was Sie suchen.....</b>               | <b>107</b> |
|            | Eingabe von Suchbegriffen .....                         | 107        |
|            | Trefferliste .....                                      | 109        |
|            | Tipps zum besseren Suchen mit Google .....              | 110        |
| <b>3.4</b> | <b>Bing betrachtet.....</b>                             | <b>119</b> |
| <b>3.5</b> | <b>Tipp: Schnellinfos anzeigen .....</b>                | <b>120</b> |

## 4 Wichtige Seiten kurz vorgestellt..... 123

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>4.1</b> | <b>Deutsch und andere Fremdsprachen .....</b>   | <b>124</b> |
| <b>4.2</b> | <b>Unterwegs mit Auto und Bahn .....</b>        | <b>127</b> |
|            | Karten in Google Maps anzeigen .....            | 127        |
|            | Reisen mit der Bahn.....                        | 145        |
| <b>4.3</b> | <b>Videos und Fernsehsendungen im Netz.....</b> | <b>153</b> |
|            | youtube.com .....                               | 153        |
|            | Sendungen bei ARD und ZDF .....                 | 155        |
|            | Webcams.....                                    | 156        |
| <b>4.4</b> | <b>Informative Internetseiten .....</b>         | <b>158</b> |
|            | Die Online-Enzyklopädie Wikipedia.....          | 158        |
|            | Städte kennenlernen mit Meinestadt.....         | 160        |
|            | Wettervorhersagen.....                          | 161        |
|            | Telefonnummern finden .....                     | 161        |
|            | Gesundheit im Netz.....                         | 162        |
| <b>4.5</b> | <b>Einkaufen bei Amazon .....</b>               | <b>164</b> |
|            | Benutzerkonto bei Amazon einrichten.....        | 164        |
|            | Bei Amazon bestellen .....                      | 167        |

## 5 Dateien und Programme herunterladen und installieren ... 171

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>5.1</b> | <b>Was Sie beim Download beachten sollten .....</b>              | <b>172</b> |
|            | Allgemeine Hinweise.....   | 172        |
|            | Ablauf von Download und Installation .....                       | 173        |
|            | Wichtige Hinweise.....   | 175        |
| <b>5.2</b> | <b>Adobe Acrobat Reader herunterladen und installieren .....</b> | <b>177</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>5.3</b> | <b>Das Office-Paket LibreOffice herunterladen .....</b> | <b>183</b> |
| <b>5.4</b> | <b>Weitere nützliche Downloads .....</b>                | <b>188</b> |
|            | Antivirensoftware .....                                 | 189        |
|            | Komprimierungssoftware .....                            | 190        |
|            | VLC Media Player .....                                  | 191        |
| <b>5.5</b> | <b>PDF-Dateien herunterladen und speichern .....</b>    | <b>192</b> |
|            | Beispiel Fahrplan .....                                 | 193        |
|            | Broschüren und Formulare herunterladen .....            | 195        |
| <b>6</b>   | <b>Kommunikation via E-Mail und Skype .....</b>         | <b>199</b> |
| <b>6.1</b> | <b>E-Mail Konto registrieren und verwalten .....</b>    | <b>200</b> |
|            | So sieht eine korrekte E-Mail Adresse aus .....         | 200        |
|            | Bei einem Freemail-Anbieter registrieren .....          | 202        |
|            | Kennwort vergessen, was nun? .....                      | 210        |
| <b>6.2</b> | <b>E-Mail-Programm verwenden .....</b>                  | <b>211</b> |
|            | E-Mail-Konto einrichten .....                           | 212        |
|            | Bedienoberfläche .....                                  | 216        |
|            | Funktion der E-Mail-Ordner .....                        | 217        |
|            | Design auswählen .....                                  | 218        |
|            | E-Mails lesen .....                                     | 220        |
|            | Neue E-Mails laden - Synchronisation .....              | 221        |
|            | E-Mail löschen .....                                    | 221        |
|            | E-Mail drucken .....                                    | 223        |
|            | Posteingang mit Relevanz .....                          | 223        |
|            | Eine E-Mail schreiben und verschicken .....             | 225        |
|            | Eine Antwort verfassen .....                            | 229        |

|  |            |
|--|------------|
| E-Mail weiterleiten .....  | 230        |
| Wurde meine E-Mail versandt? .....                                 | 230        |
| Unterhaltungsansicht verwenden oder lieber nicht? .....            | 231        |
| <b>6.3 Versand und Empfang von Fotos und anderer Dateien .....</b> | <b>233</b> |
| Datei anfügen und versenden.....                                   | 233        |
| Was tun, wenn Sie eine Anlage erhalten? .....                      | 236        |
| <b>6.4 Tipps und Problemlösungen .....</b>                         | <b>239</b> |
| E-Mail finden.....   | 239        |
| E-Mail nicht erhalten.....   | 240        |
| Versehentlich gelöschte E-Mail wieder im Posteingang anzeigen..... | 241        |
| <b>6.5 E-Mail-Adresse und Kontaktdaten speichern.....</b>          | <b>242</b> |
| Benutzeroberfläche der App Kontakte .....                          | 242        |
| Neuen Kontakt speichern.....                                       | 244        |
| Übersicht aller Kontakte anzeigen .....                            | 245        |
| Informationen zu einem Kontakt anzeigen .....                      | 246        |
| Kontakt bearbeiten oder löschen.....                               | 247        |
| <b>6.6 E-Mails im Browser anzeigen .....</b>                       | <b>249</b> |
| Anmeldung .....  | 249        |
| Programmoberfläche und Funktionen.....                             | 250        |
| E-Mail verfassen und beantworten .....                             | 253        |
| Abmeldung.....   | 254        |
| <b>6.7 Telefonieren und Chatten mit Skype .....</b>                | <b>255</b> |
| Grundlagen .....   | 255        |
| Das Programmfenster .....  | 257        |
| Kontakte hinzufügen und verwalten .....                            | 258        |
| Mit Freunden chatten .....   | 261        |
| Mit Freunden telefonieren: Sprach- und Videoanruf .....            | 263        |
| Skype verwalten .....  | 266        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>7</b>   | <b>Sicherheit und Internet.....</b>                                | <b>269</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Überblick: Gefahren lauern überall.....</b>                     | <b>270</b> |
|            | Schadprogramme im Allgemeinen.....                                 | 270        |
|            | Viren .....  | 271        |
|            | Würmer.....  | 272        |
|            | Trojaner bzw. trojanische Pferde.....                              | 272        |
|            | Verschlüsselungs-Trojaner.....                                     | 272        |
|            | Spyware.....   | 273        |
|            | Phishing.....  | 274        |
| <b>7.2</b> | <b>Den Computer schützen.....</b>                                  | <b>275</b> |
|            | Antivirenprogramme.....  | 276        |
|            | Firewall .....   | 277        |
|            | Das Windows Defender Security Center .....                         | 278        |
|            | Kostenpflichtige Schutzprogramme .....                             | 283        |
| <b>7.3</b> | <b>Persönliche Daten sicher weitergeben.....</b>                   | <b>288</b> |
| <b>7.4</b> | <b>Umgang mit Kennwörtern (Passwörter) .....</b>                   | <b>291</b> |
|            | Grundregeln für Passwörter.....                                    | 291        |
|            | Automatisches Speichern von Kennwörtern verhindern .....           | 292        |
| <b>7.5</b> | <b>Zwei-Faktor-Authentifizierung .....</b>                         | <b>294</b> |
| <b>7.6</b> | <b>Sensible und persönliche Daten aus dem Browser löschen.....</b> | <b>296</b> |
|            | Cookies .....  | 296        |
|            | Sicherer Surfen mit dem privaten Modus.....                        | 297        |
|            | <b>Tastenkombinationen für Edge .....</b>                          | <b>299</b> |
|            | <b>Glossar.....</b>  | <b>301</b> |
|            | <b>Index.....</b>  | <b>309</b> |