

Inhalt

1 2

Windows 11 funktioniert nicht – und nun? 15

Grundlegende Reparaturwerkzeuge 17

- 2.1 **Wo ist die Systemsteuerung? 18**
- 2.2 **Registry bearbeiten 19**
- 2.3 **REG-Dateien in die Registry importieren 19**
- 2.4 **Der Windows-Task-Manager 20**
- 2.5 **Windows-Terminal für Kommandozeilentools 21**
- 2.6 **Befehlszeilentools für Spezialaufgaben 23**
- 2.7 **Zwischenablage im Windows-Terminal nutzen 23**
- 2.8 **PowerShell 7 in das Windows-Terminal integrieren 24**
- 2.9 **Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche
nicht mehr reagiert 25**
- 2.10 **Fehlerhafte Updates, Treiber oder Einstellungen per
Systemwiederherstellung zurücknehmen 26**
- 2.11 **Systemwiederherstellung ist noch nicht aktiviert 27**
- 2.12 **Für alle Fälle einen Wiederherstellungspunkt setzen 28**

3

Systemvoraussetzungen und Installation 29

- 3.1 **Windows Product Key auslesen 30**
- 3.2 **Windows 11-Systemvoraussetzungen prüfen 31**
- 3.3 **Windows 11 als Upgrade installieren, wenn es in Windows
Update nicht angeboten wird 32**
- 3.4 **Windows 11 ohne TPM 2.0 installieren 33**
- 3.5 **Windows 11 Pro mit lokalem Benutzerkonto installieren 35**
- 3.6 **Windows 11 Home mit lokalem Benutzerkonto installieren 35**
- 3.7 **Nachträglich auf lokales Benutzerkonto wechseln 36**

4

Probleme beim Booten 37

4.1	Windows-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen	38
4.2	Windows 11 fährt nicht herunter	39
4.3	PC bootet sehr langsam	39
4.4	Automatisch startende Programme finden und abschalten	40
4.5	Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart	40
4.6	Nicht alle Autostart-Programme werden gefunden	41
4.7	Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur	42
4.8	Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen	45
4.9	Wenn gar nichts mehr geht – Reparaturmodus erzwingen	46
4.10	Im abgesicherten Modus starten	47
4.11	Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten	48
4.12	Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen	48
4.13	Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern	50
4.14	Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus	51
4.15	Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen	52
4.16	Bootsektor reparieren	53
4.17	PC aus einem Systemabbild wiederherstellen	54
4.18	Systemabbild rechtzeitig anlegen	54
4.19	PC auf den Originalzustand zurücksetzen	56
4.20	Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen	57

5

Hardware und Treiber 59

5.1	Ein angeschlossenes Gerät funktioniert nicht	60
5.2	Nicht geladene Gerätetreiber finden	61
5.3	Problematische Geräte auf einen Blick finden	61
5.4	Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln	62

5.5	Treiber aktualisieren	65
5.6	Fehlerhafte Treiber finden	65
5.7	Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr	67
5.8	Automatische Treiberupdates deaktivieren	68
5.9	Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates	69
5.10	Windows-Speicherdiagnose	69
5.11	Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen	70
5.12	Bildschirm erscheint gelb	72
5.13	Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr	73
5.14	Das Standarddruckerproblem automatisch lösen	74
5.15	Mausrad scrollt sprunghaft	75
5.16	Mausrad scrollt im falschen Fenster	76
5.17	Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus	76
5.18	Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter	77
5.19	Der Akku wird zu schnell leer	78
5.20	Mit dem Stromsparmodus noch mehr Strom sparen	79
5.21	Welche Apps saugen den Akku leer?	80
5.22	Welche Stand-by-Modi werden unterstützt?	81
5.23	Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild	81
5.24	Wo ist die Lautsprechereinrichtung?	82
5.25	Kein Ton zu hören	84
5.26	Keine Verbindung mit Bluetooth-Lautsprechern	85
5.27	Smartphone verbindet nicht über USB	87
5.28	iPhone verbindet nicht über USB	88
5.29	Wo ist der Windows-Leistungsindex?	89

6

	Netzwerk	91
6.1	WLAN verbindet sich nicht automatisch	92
6.2	WLAN-Schlüssel vergessen	93
6.3	Schwaches WLAN verbessern	94

6.4	Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk	94
6.5	Freigaben verschwinden bei Netzwerkwechsel	95
6.6	Andere Computer sind trotz privatem Netzwerk nicht sichtbar ...	96
6.7	Vergessene Netzwerkfreigaben entfernen	96
6.8	Auf versteckte Netzwerkfreigaben zugreifen	97
6.9	Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht	97
6.10	Computer wird im Netzwerk nicht angezeigt	99
6.11	Fehlermeldung: Auf Computer ... konnte nicht zugegriffen werden	100
6.12	Netzwerk zurücksetzen, wenn die Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert	101
6.13	Netzwerkdrucker sind mit dem Windows 11-Upgrade verlorengegangen	102
6.14	Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden	102
6.15	Netzwerkdrucker an Windows XP- und Linux-PCs werden von Windows 11 nicht erkannt	104
6.16	Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern ...	106
6.17	Printserver lösen Probleme mit Netzwerkdruckern	106
6.18	Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden	107
6.19	Unbekannte Internetzugriffe aufdecken	108
6.20	Andere Geräte im Netzwerk finden	109
6.21	Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren	109
6.22	Die Firewall lässt ein Programm nicht zu	111
6.23	Die Firewall blockiert die Suche nach freigegebenen Laufwerken und Druckern	112
6.24	Hintergrundaktivitäten verbrauchen zu viel Datenvolumen	113
6.25	Heimnetzgruppe kann nicht angelegt oder verbunden werden ..	114
6.26	Medienstreaming funktioniert nicht	114
6.27	Medienstreaming lässt sich nicht mehr abschalten	115
6.28	Freunden per Fernsteuerung helfen	116

7

Windows-Updates 119

- 7.1 Automatische Neustarts nach Updates verhindern 120
- 7.2 Windows Update reparieren 120
- 7.3 Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert 121
- 7.4 Updateprobleme durch Virtualisierung im BIOS 122
- 7.5 Unerwünschte Windows-Updates zurücknehmen 122
- 7.6 Automatische Updates aussetzen oder deaktivieren 123
- 7.7 Das Reset Windows Update Tool löst harte Updateproblemfälle 125
- 7.8 Der offizielle Lösungstipp bei Windows-Update-Problemen 126

8

Desktop und Taskleiste 127

- 8.1 Taskleiste verschwunden 128
- 8.2 Überflüssige Taskleistensymbole ausblenden 128
- 8.3 Startmenüsymbol wieder nach links schieben 129
- 8.4 Größe der Taskleiste ändern 130
- 8.5 Taskleiste an den oberen Bildschirmrand 130
- 8.6 Fenster nicht mehr erreichbar 131
- 8.7 Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen 131
- 8.8 Startbutton oder Benachrichtigungen funktionieren
nicht mehr 132
- 8.9 Zahl neuer E-Mails fehlt am Taskleistensymbol 132
- 8.10 Benachrichtigungscenter überflutet mit
unwichtigen Nachrichten 133
- 8.11 Benachrichtigungstöne abschalten 133
- 8.12 Benachrichtigungen stören in Spielen und Präsentationen 134
- 8.13 Benachrichtigungen stören in der Nacht 135
- 8.14 Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik 136
- 8.15 Symbole in der Taskleistenecke fehlen 136

8.16	Symbole gelöschter Programme in der Taskleistenecke beseitigen	137
8.17	Schnelleinstellungssymbole fehlen	138
8.18	Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt	139
8.19	Desktopsymbole fehlen und lassen sich auch nicht anlegen	140
8.20	Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen	140
8.21	Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar	141
8.22	Abstände der Desktopsymbole sind zu groß oder zu klein	142
8.23	Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer	143
8.24	Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr	145
8.25	Mauspfeil nicht zu erkennen	146
8.26	Num-Lock beim Neustart einschalten	146
8.27	Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht	147
8.28	Anmeldezwang nach Stand-by nervt	148
8.29	Sperrbildschirm komplett abschalten	148
8.30	Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf	149
8.31	Gibt es keine Analoguhr mehr?	150
8.32	Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert	151
8.33	Systemtools an das Startmenü anpinnen	153
8.34	App-Symbole im Startmenü austauschen	153
8.35	Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen	157
8.36	Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten	158

9

Datei-Explorer 161

9.1	Wo ist die Laufwerkansicht im Explorer geblieben?	162
9.2	Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer verschwunden	163
9.3	Favoriten sind im Explorer verschwunden	163
9.4	Dateiendungen sind im Explorer verschwunden	164

9.5	Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden	165
9.6	Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen	166
9.7	Bibliotheken sind im Explorer verschwunden	167
9.8	Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht	168
9.9	Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks, DVDs und Speicherkarten erscheint nicht mehr	170
9.10	Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen	171
9.11	Menüband im Explorer von Windows 11 anzeigen	172
9.12	Scrollbalken sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar	174
9.13	Explorer stürzt immer wieder ab	175
9.14	Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen	176

10

	Microsoft Edge und andere Browser	177
10.1	Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen	178
10.2	Werbefilter im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten	179
10.3	Alternativen Browser als Standard setzen	181
10.4	Inkompatible Webseiten im Internet-Explorer-Modus öffnen	181
10.5	Passwort für eine Website vergessen	183
10.6	Anmeldeprobleme in Edge	183
10.7	Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen	184
10.8	Die gewünschte Suchmaschine wird in Edge nicht angeboten	185
10.9	Auf Deutsch verfügbare Webseiten werden auf Englisch angezeigt	186
10.10	Edge-Browser öffnet keine Apps	186
10.11	Cookie-Meldungen im Browser unterdrücken	187
10.12	Erweiterungen ohne Microsoft Store installieren	188
10.13	Erweiterungen oder einzelne Browser-Tabs frieren ein	189
10.14	Edge-Browser zurücksetzen	189
10.15	Edge-Browser reparieren	190

10.16	Fehlalarm! – Edge-Browser sperrt harmlose Webseiten	191
10.17	Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist	192
10.18	Browser für Widgets ändern	194
10.19	Hinweis auf empfohlene Browsereinstellungen abschalten	195
10.20	Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht	196
10.21	Firefox-Browser zurücksetzen	197

11

Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps ... 199

11.1	Apps bei Fehlern auf den Originalzustand zurücksetzen	200
11.2	Anderen Benutzer im Teams-Chat anmelden	200
11.3	Chat-App Teams entfernen	201
11.4	Entfernte Teams-App reaktivieren	202
11.5	Fehler 0x8007054e beim Hinzufügen von Mailkonten	202
11.6	Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?	202
11.7	Bluetooth-Umgebungsfreigabe findet keine Geräte	204
11.8	Bluetooth-Umgebungsfreigabe benachrichtigt nicht über eingehende Datei	205
11.9	Karten-App zeigt falschen Standort	206
11.10	Eigene Musik taucht in der Medienwiedergabe-App nicht auf	207
11.11	Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?	209
11.12	Der Windows Media Player ist verschwunden	209
11.13	Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs	210
11.14	Windows 11 spielt keine DVDs ab	211

12

Programme installieren, Apps und Microsoft Store 213

12.1	Programme lassen sich wegen einer Sicherheitsüberprüfung nicht installieren	214
12.2	PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade	214

12.3	Eine kostenlose Microsoft-Store-App hat Geld abgebucht	215
12.4	Zahlungsmethoden im Microsoft Store löschen	216
12.5	HEIF- und HEIC-Dateien werden in der Fotos-App nicht angezeigt	216
12.6	Apps lassen sich nicht installieren – zu viele Geräte	217
12.7	Microsoft-Store-Cache löschen	218
12.8	Microsoft Store bei Problemen zurücksetzen	219
12.9	Der Microsoft Store ist verschwunden	219
12.10	Microsoft Store komplett abschalten (Windows 11 Enterprise) ...	220
12.11	Microsoft Store komplett abschalten (Windows 11 Home und Pro)	221
12.12	Speicherfresser finden und deinstallieren	222
12.13	Apps aus dem Microsoft Store auf einem anderen Laufwerk installieren	222
12.14	Java, Flash und Silverlight entfernen	223
12.15	Vorinstallierte Werbeversionen von Virenscannern entfernen	224
12.16	Bloatware durch Zurücksetzen auf das Original-Windows komplett beseitigen	225
12.17	Systemtools lassen sich nicht aufrufen	227
12.18	Ältere Systemtools funktionieren nicht	228
12.19	Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert	229
12.20	Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben	231
12.21	Ältere Programme lassen sich nicht installieren	232
12.22	Ältere Programme laufen nach Installation nicht	233
12.23	Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen	235
12.24	Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht	236
12.25	DOS-Programme funktionieren nicht	237
12.26	Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele	239
12.27	Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows 11 nicht mehr installieren	241

13

Festplattenprobleme und Datensicherung 243

- 13.1 **Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen 244**
- 13.2 **Keine früheren Versionen einer Datei vorhanden 245**
- 13.3 **Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen 246**
- 13.4 **Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf 246**
- 13.5 **Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz 247**
- 13.6 **Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten 248**
- 13.7 **Festplatte arbeitet ständig 249**
- 13.8 **ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden .. 251**
- 13.9 **Gebrannte CD ist unter Linux, macOS und älteren
Windows-Versionen nicht lesbar 253**
- 13.10 **Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht
freigegeben 253**
- 13.11 **Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen
einer DVD 254**
- 13.12 **Festplattenplatz freigeben 255**
- 13.13 **Festplatte mit der Speicheroptimierung automatisch aufräumen ... 255**
- 13.14 **Automatische Empfehlungen
für zu löschende Dateien 256**
- 13.15 **Offlinekarten belegen zu viel Speicherplatz 257**
- 13.16 **Wo ist die alte Datenträgerbereinigung? 258**
- 13.17 **Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte
freigeben 258**
- 13.18 **Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen 258**
- 13.19 **Eigenes Temporärverzeichnis anlegen und automatisch
aufräumen 259**
- 13.20 **Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb 260**
- 13.21 **Endgültig gelöschte Dateien wiederherstellen 261**
- 13.22 **Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind
im Explorer nicht zu sehen 262**

13.23	Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü	263
13.24	Ruhezustand funktioniert nicht	264
13.25	Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren	264
13.26	Defragmentierung zeigt immer 0 %	266
13.27	Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen	267
13.28	Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen	267

14

	Sicherheitssperren und Passwörter	269
14.1	Automatische Anmeldung ohne Passwort	270
14.2	Sicherheitsinfos im Microsoft-Konto zum Schutz vor Passwortverlust	271
14.3	Gerade kein Zugriff auf das Kennwort für das Microsoft-Konto ..	272
14.4	Kennwort für das Microsoft-Konto komplett vergessen	272
14.5	Authenticator-App zur Anmeldung nutzen	273
14.6	Kennwort eines lokalen Benutzerkontos ändern, ohne das alte Kennwort zu kennen	274
14.7	Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert	275
14.8	Angemeldete und unbekannte Benutzer auf dem eigenen PC finden	276
14.9	Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft	277
14.10	Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk ...	278

15

	Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks	279
15.1	Der geheimnisumwobene God-Mode	280
15.2	Windows-Zuverlässigkeitsprüfung deckt Fehler auf	281
15.3	Windows-Systemfehler entschlüsseln	282
15.4	Win32-Fehlercodes entschlüsseln	283
15.5	HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln	283

15.6	Die Uhr geht falsch	284
15.7	Was tun bei einem Virusfund?	285
15.8	Harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus	287
15.9	Funktioniert der Virenschanner überhaupt?	287
15.10	Adware-Schutz im Viren- und Bedrohungsschutz von Windows aktivieren	289
15.11	Ein Virus lässt sich nicht beseitigen	289
15.12	Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu?	290
15.13	Systemdateien reparieren	291
15.14	Die eingebaute Windows-Überprüfung	292

16

	Reparatur in ganz harten Fällen	295
16.1	Verschwundene Partitionen wiederfinden	296
16.2	Master Boot Record mit Linux neu generieren	296
16.3	Vergessenes Admin-Passwort zurücksetzen	298
16.4	Registry-Sperre knacken	299

	Stichwortverzeichnis.....	301
--	----------------------------------	------------