## Inhalt

1	Was Sie im	Vorfeld beachten sollten	9
	1.1	Termine und Prüfungsbereiche	10
	1.2	Benötigte Kenntnisse	11
	1.3	Allgemeine Tipps	13
	1.4	Bewertung der Prüfung	14
	1.5	Hinweise zur Handhabung des Prüfungstrainers	15
2	Tipps und	nützliche Einstellungen	17
	2.1	Microsoft Word	18
	2.2	Microsoft Excel	28
	2.3	Mögliche künftige Aufgabenstellungen	37
3	Prüfungsa	ufgaben Textverarbeitung Microsoft Word	39
	Aufgabe 1	Interne Mitteilung Schreibregeln	40
	Aufgabe 2	Büromaterial bestellung	42
	Aufgabe 3	Eignungstest	44
	Aufgabe 4	Ausbildungsbetrieb	46
	Aufgabe 5	Poststelle	48
	Aufgabe 6	Angebot	50
	Aufgabe 7	Produktfragebogen	53
	Aufgabe 8	Bestellung (Zeit 1 h)	56
	Aufgabe 9	Lager	60
	Aufgabe 10	Marketing (Zeit 1 h)	63

4	Prüfungsa	ufgaben Tabellenkalkulation Microsoft	Excel67
	Aufgabe 1	Absatz- und Umsatzstatistik	68
	Aufgabe 2	Prämiensystem	71
	Aufgabe 3	Bezugspreiskalkulation	74
	Aufgabe 4	Optimale Bestellmenge	78
	Aufgabe 5	Umsätze (ABC-Analyse)	81
	Aufgabe 6	Stundenabrechnung	84
	Aufgabe 7	Postausgang (Zeit 1 h)	88
	Aufgabe 8	Einkauf (ABC-Analyse)	92
	Aufgabe 9	Bonussystem (Zeit 1h)	96
	Aufgabe 10	Personalentwicklung	100
5	Lösungen 1	Textverarbeitung Microsoft Word	105
	Lösung Aufg	abe 1 Interne Mitteilung Schreibregeln	106
	Lösung Aufg	abe 2 Büromaterialbestellung	109
	Lösung Aufg	abe 3 Eignungstest	111
	Lösung Aufg	abe 4 Ausbildungsbetrieb	115
	Lösung Aufg	abe 5 Poststelle	117
	Lösung Aufg	abe 6 Angebot	119
	Lösung Aufg	abe 7 Produktfragebogen	121
	Lösung Aufg	abe 8 Bestellung (Zeit 1 h)	126
	Lösung Aufg	abe 9 Lager	129
	Lösung Aufg	abe 10 Marketing (Zeit 1 h)	132
6	Lösungen 1	Tabellenkalkulation Microsoft Excel	137
		abe 1 Absatz und Umsatzstatistik	
		abe 2 Prämiensystem	
		abe 3 Bezugspreiskalkulation	
	Lösung Aufg	abe 4 Optimale Bestellmenge	146
	Lösung Aufg	abe 5 Umsätze (ABC-Analyse)	149

	Lösung Auf	gabe 7 Postausgang (Zeit 1 h)156		
	Lösung Aufgabe 8 Einkauf (ABC-Analyse)159			
	Lösung Aufgabe 9 Bonussystem (Zeit 1h)163  Lösung Aufgabe 10 Personalausfall168			
7	Prüfungss	imulationen171		
	Prüfung A	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 4 Aufgaben und Anlage 172		
	Prüfung A Prüfung B	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 4 Aufgaben und Anlage 172 Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 3 Aufgaben und Anlage 177		
	-			
	Prüfung B	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 3 Aufgaben und Anlage 177		
	Prüfung B Prüfung C Prüfung D	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 3 Aufgaben und Anlage		
	Prüfung B Prüfung C Prüfung D Lösung und	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 3 Aufgaben und Anlage		
	Prüfung B Prüfung C Prüfung D Lösung und Lösung und	Ganzheitlicher Arbeitsauftrag mit 3 Aufgaben und Anlage		