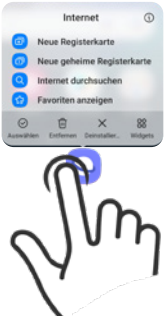
1 Fingersteuerung

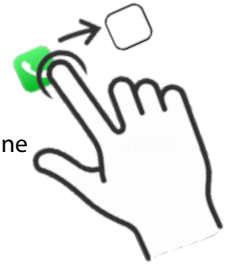
Tippen = Öffnen

Einmaliges, kurzes Tippen auf eine App, auf ein Symbol oder einen Menüeintrag ▶ öffnet die App, öffnet ein Auswahlmenü oder zeigt ein Untermenü an.



Tippen und halten = Kontextmenü anzeigen

Tippen und den Finger auf dem Bildschirm bzw. einer App halten ▶ öffnet ein Menü (Kontextmenü), welches Befehle anzeigt, die für das angetippte Element zur Verfügung stehen.

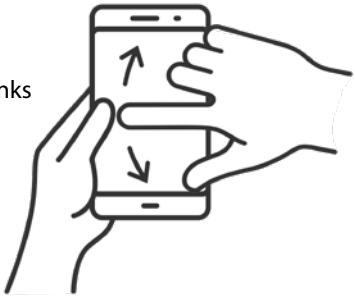


Tippen, halten und ziehen = Verschieben

Das App-Symbol antippen, gedrückt halten und an eine Position ziehen ▶ App verschieben.

Wischen = Blättern, auch scrollen genannt

Mit dem Finger von unten nach oben bzw. von rechts nach links und natürlich auch jeweils umgekehrt über das Display streichen ▶ blättern zwischen verschiedenen Seiten oder Bildschirmen.



Zwei Finger auseinander ziehen = vergrößern, auch zoomen genannt

Ziehen Sie auf dem Bildschirm zwei Finger auseinander ▶ der angezeigte Inhalt wird vergrößert. Beim Zusammenziehen der Finger wird der Inhalt wieder verkleinert.

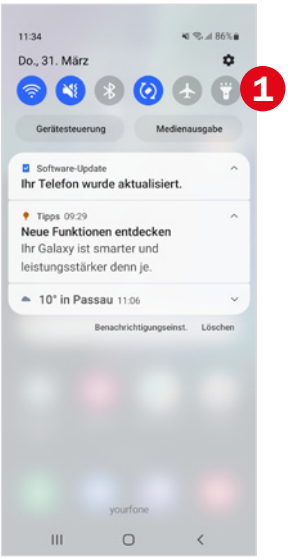
2 Kleine Taschenlampe brenn!

Wahnsinnig praktisch, wenn man draußen im Dunkeln mal schnell ein Licht benötigt, ist die Funktion Taschenlampe. Sie gehört zu den Schnelleinstellungen.

1 Wischen Sie vom oberen Rand über den Bildschirm und zeigen Sie die Schnelleinstellungen an. Wenn Sie nur einen Teil der Schnelleinstellungen anzeigen, befindet sich das Symbol in der obersten Zeile ❶.

2 Wenn Sie die gesamte Seite der Schnelleinstellungen anzeigen, befindet sich die Taschenlampe in der zweiten Reihe ❷.

3 Tippen Sie auf das Symbol, um diese zu aktivieren. Das Symbol wird blau hinterlegt ❸. Wenn Sie etwas länger auf das Symbol tippen, können Sie die Helligkeitsstufe der Taschenlampe regeln.



Über denselben Weg schalten Sie die Taschenlampe wieder aus.

Weitere Informationen finden Sie ab Seite 52.

3 Die Sprache der Apps verstehen

Apps haben ihre eigene Sprache. Wenn Sie diese verstehen, können Sie sich schnell auch in neuen Anwendungen zurechtfinden. Folgende Befehle werden immer durch ähnliche grafische Darstellungen gekennzeichnet.

Befehl	Symbol
Suchfunktion	
Menü: Anzeige von weiteren Bearbeitungsbereichen, z. B. Einstellungen oder Konto	oder
Teilen, Inhalte der App versenden via E-Mail, WhatsApp etc., auf einem Cloud-Speicher ablegen oder in eine andere Anwendung laden	
Löschen des markierten Elements	
Einstellungen der App aufrufen	
Schließen, z. B. eingeblendete Werbung	
Chat: Nachricht schreiben	
Kontaktinformationen hinterlegen oder einfügen	
Wecker oder Erinnerung ist aktiv	
Warenkorb/Einkaufswagen	
Favoriten: Das markierte Element kann als Favorit festgelegt werden und wird dadurch gesondert angezeigt.	
Video starten	
Video pausieren	
Kalender anzeigen	

Befehl	Symbol
Brief/E-Mail	
Dreieck mit Ausrufezeichen: Warnung	
Datei anhängen	
Anzeigen, z. B. eines Kennworts, und wieder verstecken	
Cloud (Wolke): zusätzlicher externer Speicherplatz	
Standortermittlung (GPS-Ortung) benötigen viele Apps, um passende Informationen bereitzustellen, z. B. Wetter.	
Offline-Modus, Schlafmodus oder Flugmodus: Alle Netzverbindungen, WLAN und Bluetooth werden deaktiviert.	
Startseite der App	
Über die Glühbirne erhalten Sie Tipps oder weitere Infos.	
Durch Antippen des Häkchens bestätigen Sie eine Eingabe.	
Bearbeiten eines Eintrags	
Neue Benachrichtigung	1
Hinweis auf Funktionen, die mit dem letzten Update erweitert oder neu hinzugefügt wurden.	N
Weitere Informationen	

1 Handy einrichten und loslegen

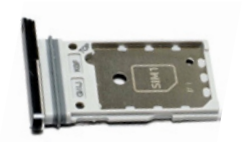
Wenn Sie Ihr neues Smartphone gerade aus seiner Schachtel befreit haben, dann gibt es jetzt einiges zu tun: SIM-Karte einlegen, Verbindung mit einem WLAN herstellen und Konto einrichten. Vielleicht wurde das alles schon für Sie erledigt, dann können Sie die nächsten beiden Kapitel überspringen und gleich auf Seite 38 fortfahren.

Diese Dinge sollten Sie parat haben, bevor Sie mit der Einrichtung Ihres Smartphones loslegen:

- SIM-Karte mit PIN
- Name Ihres WLANs und Kennwort
- Benutzername und Passwort für das Google-Konto. Falls Sie eine E-Mail-Adresse wie etwa *beispielname@gmail.com* oder *beispielname@googlemail.com* verwenden, dann haben Sie ein Google-Konto und können diese Adresse nutzen.

1.1 SIM-Karte einlegen und Einrichtung starten

- Laden Sie den Akku Ihres Handys ggf. auf. Legen Sie eine SIM-Karte ein. Dazu verwenden Sie den mitgelieferten Schlüssel und stecken diesen auf der unteren Seite des Smartphones in das kleine Loch des Kartenhalters. Dadurch wird dieser entriegelt und kann entnommen werden. Achten Sie darauf, nicht aus Versehen den Schlüssel in die Mikrofonöffnung zu stecken. Diese sieht genauso aus, wie die Entriegelungsöffnung des SIM-Kartenhalters, befindet sich allerdings zwischen Kartenhalter und USB-C-Buchse.
  Es können bis zu zwei Nano-SIM-Karten (jeweils oben und unten) gleichzeitig eingelegt werden.

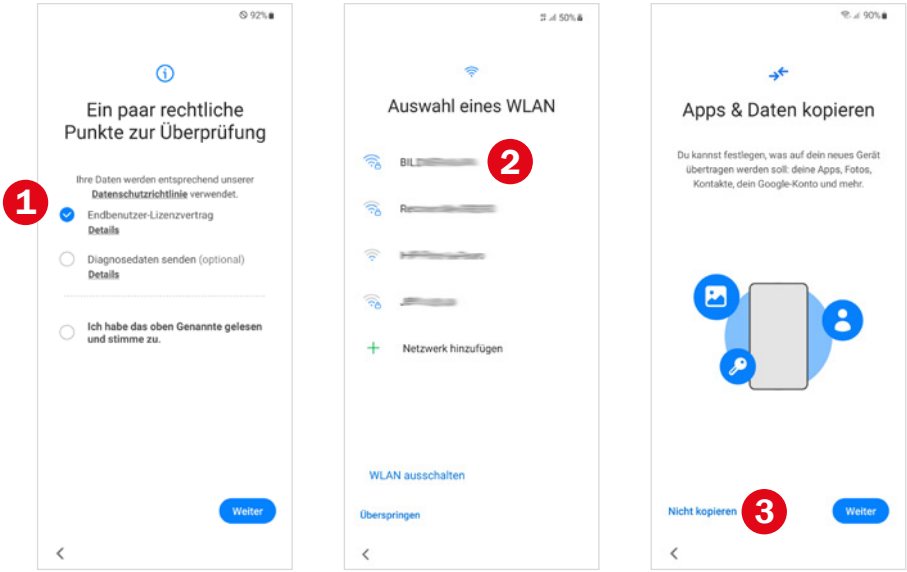


- Drücken Sie zum Erststart die Funktionstaste länger und geben Sie, wenn erforderlich, Ihre PIN (vierstellige Zahl, die Sie zusammen mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben) ein. Tippen Sie auf die blaue *Start*-Schaltfläche und wählen Sie Ihre Sprache aus. Bestätigen Sie mit *Weiter*.

- **Geschäftsbedingungen:** Durch Antippen von *Details* können Sie die einzelnen Informationen anzeigen und durchlesen. Durch Antippen des Pfeilsymbols links unten < gelangen Sie wieder zur vorigen Seite. Alle Einträge, die nicht mit *optional* gekennzeichnet sind, müssen angetippt ❶ und damit akzeptiert werden, um fortfahren zu können. Erst dann können Sie auf *Weiter* tippen.

- **WLAN:** Verbinden Sie das Smartphone mit Ihrem WLAN. Hierzu wählen Sie aus der Liste der vorhandenen Netze das gewünschte aus ❷ und geben das Passwort ein. Tippen Sie dann auf *Verbinden*. Nach Verbindungsaufbau wird das Netzwerk blau hinterlegt. Tippen Sie auf *Weiter*.

- Als Nächstes folgt *Apps & Daten kopieren*. Wir gehen davon aus, dass Sie Einsteiger sind und noch kein Vorgängersmartphone besitzen. Tippen Sie links unten auf *Nicht kopieren* ❸. Wie man Inhalte von einem alten auf ein neues Smartphone überträgt, erfahren Sie ab Seite 163.



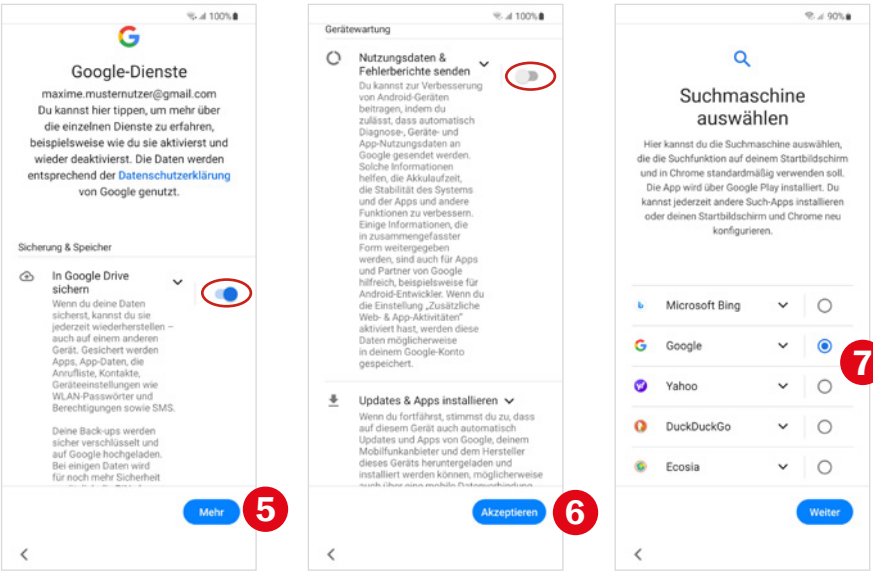
- **Konto hinzufügen:** Über das Google-Konto laden Sie Apps im Play Store herunter oder sichern Ihre Daten online. Falls Sie bereits ein Google-Konto haben, geben Sie zunächst die E-Mail-Adresse ein ❹, tippen auf *Weiter*, tragen dann das Passwort ein und tippen erneut auf *Weiter*. Wenn Sie Fragen zur Tastatur haben, blättern Sie auf Seite 47. Falls Sie noch kein Google-Konto besitzen, tippen Sie auf *Konto erstellen*.

Wie man ein Google-Konto erstellt, erfahren Sie gleich im Anschluss auf Seite 33.

- Im nächsten Schritt entscheiden Sie, ob Sie Ihre Handynummer für das Gmail-Konto hinterlegen möchten. Wenn Sie beispielsweise das Passwort für Ihr Gmail-Konto vergessen haben, kann Google Ihnen einen Bestätigungscode auf Ihr Smartphone schicken. So erhalten Sie wieder Zugriff auf das Konto. Wischen Sie von unten nach oben und wählen Sie entweder *Ja, ich stimme zu* oder *Überspringen* aus.
- Danach müssen durch Anklicken von *Ich stimme zu* die Nutzungsbedingungen von Google akzeptiert werden, um fortfahren zu können.
- In den weiteren Schritten werden Sie aufgefordert, einzelne *Dienste* zu aktivieren bzw. deaktivieren. Sie können die Sicherung Ihrer Daten auf *Google Drive* und die *Standortermittlung* (Position des Smartphones wird ermittelt) aktivieren.

  Viele Apps (Wetter, Google-Suche, Google-Maps, Fahrpläne etc.) nutzen diese Standortinformationen, um Ihnen passgenaue Informationen anzubieten. Mit *WLAN-Suche zulassen* verbessern Sie das Ergebnis der Standortermittlung.

  Alle Einstellungen, die Sie hier treffen, können nachträglich verändert werden. Wischen Sie von unten nach oben über das Display oder tippen Sie auf *Mehr* 5, um die einzelnen Einträge anzuzeigen. Tippen Sie auf die einzelnen Schalter, um diese auszuschalten bzw. einzuschalten. Tippen Sie dann unten auf *Akzeptieren* 6.
- Wählen Sie anschließend einen *Suchanbieter* aus, der für eine Internetrecherche verwendet werden soll. Wir schlagen vor, dass Sie hier *Google* 7 antippen und dann mit *Weiter* bestätigen.



Im Bild links wird Google Drive verwendet - der Schalter ist auf Ein.
Im Bild in der Mitte werden keine Nutzerdaten gesendet - der Schalter ist auf Aus.

- Bei *Schutz Ihres Telefons* bestimmen Sie die Entsperrmethode Ihres Smartphones, z. B. eine Zahlenkombination, die Sie eingeben müssen, bevor Sie das Smartphone verwenden können. Wir wählen hier zunächst links unten *Überspringen* ❽ aus, damit Sie es nach der Einrichtung leichter haben, das Gerät zu entsperren und etwas Geläufigkeit zu gewinnen. Dennoch sollten Sie **unbedingt** nachträglich den Geräteschutz aktivieren. Wie das geht, lesen Sie in Kapitel 2 ab Seite 58.
- Danach erhalten Sie Informationen über den Sprachassistent von Google, den Google Assistant. Mit ihm können Sie via Sprachbefehl verschiedene Funktionen am Smartphone aufrufen und ausführen. Wenn Sie ihn nutzen möchten, können Sie ihn auch später noch aktivieren und genauere Einstellungen treffen. Wischen Sie von unten nach oben und tippen Sie auf *Überspringen*. Bestätigen Sie anschließend erneut mit *Überspringen*.
- Nun erhalten Sie eine Liste mit weiteren Apps. Durch Anklicken der blau hinterlegten Häkchen entfernen Sie Apps aus der Auswahl und verhindern, dass diese auf dem Smartphone installiert werden. Belas-

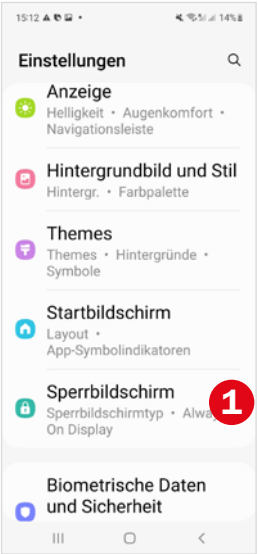
2 Das Smartphone schützen

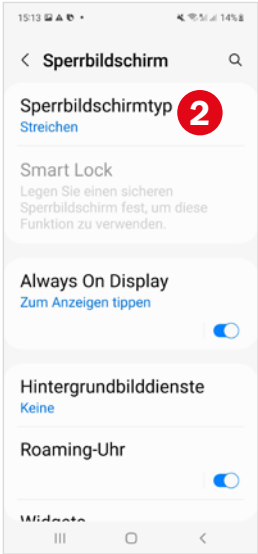
Das Smartphone als ständiger Wegbegleiter enthält viele persönliche Daten. Deshalb sollten Sie es unbedingt vor unbefugtem Zugriff anderer schützen. Stellen Sie sich vor, Sie verlieren das Smartphone und jeder kann mit einem Wisch telefonieren, Ihre geknipsten Bilder betrachten oder Ihre Nachrichten lesen. Da wir das im Einrichtungsprozess übersprungen haben, ist es jetzt an der Zeit, das Handy zu schützen.

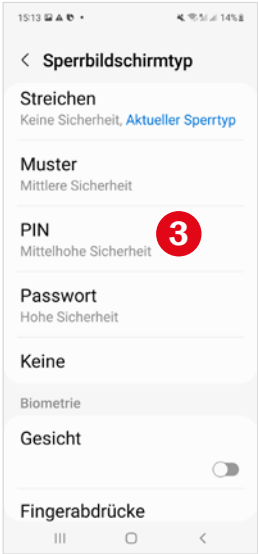
Das Smartphone bietet mittlerweile sehr viele Möglichkeiten: Muster, PIN, oder Passwort, Gesichtserkennung oder Fingerabdruck. Das automatische Entsperren mittels Gesicht oder Finger ist natürlich einfacher und macht die Eingabe eines Musters oder Passwortes überflüssig. Für welche Option Sie sich entscheiden, kommt auch auf die persönlichen Vorlieben an und ist letztendlich eine Abwägung zwischen Sicherheit und Praktikabilität. So ist die Eingabe eines Musters , dessen Spuren man noch auf dem Bildschirm sieht, nicht so sicher wie ein 8-stelliges Kennwort. Aber wer will ständig ein Kennwort eintippen? Wir stellen hier die Methoden PIN und Fingerabdruck vor.

2.1 Displaysperre mit PIN

- Öffnen Sie die Smartphone-*Einstellungen* und anschließend den Punkt *Sperrbildschirm* ❶ (siehe Abbildung nächste Seite).
- Hier tippen Sie auf *Sperrbildschirmtyp* ❷. Dort haben Sie die Auswahl zwischen *Streichen*, *Muster*, *PIN*, *Passwort* oder *Keine*:
  - *Streichen*: Wenn Sie über den Sperrbildschirm streichen, ist das Smartphone sofort entsperrt. Diese Option bietet keinen Schutz, sondern verhindert nur, dass das Smartphone versehentlich in der Tasche bedient wird.
  - *Muster*: Sie zeichnen ein Entsperrungsmuster, das Sie auf dem Bildschirm eingeben, sobald Sie Ihr Smartphone nutzen wollen.
  - *PIN* oder *Passwort*: Eine vierstellige Zahl (PIN) oder Zeichenfolge (Passwort) schützen Ihr Smartphone vor Unbefugten.
  - *Keine*: Wenn Sie die Funktionstaste drücken, wird sofort der Startbildschirm angezeigt.



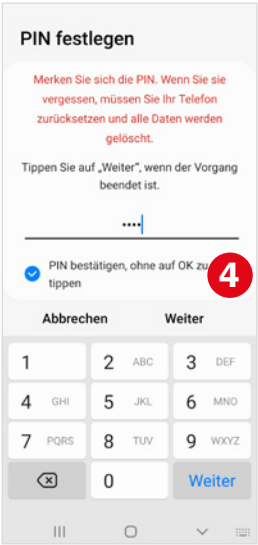




- Wählen Sie *PIN* ❸ aus und geben Sie eine vierstellige Zahlenkombination ein. **Tipp:** Aktivieren Sie *PIN bestätigen ohne auf Ok zu tippen* ❹. Das spart Zeit beim Entsperren des Smartphones. Tippen Sie dann auf *Weiter*.
- Geben Sie nochmals die vierstellige Zahl ein und tippen Sie auf *OK*. So wird sichergestellt, dass Sie sich nicht vertippt haben.
- Danach könnten Sie die Benachrichtigungen, die auf dem Sperrbildschirm angezeigt werden, noch einrichten. Belassen Sie die Einstellungen und tippen Sie auf *OK*.
- Ihre PIN wird bei Samsung gesichert, klicken Sie auf *Fortfahren* ❺.

Zum Entsperren des Smartphones streichen Sie über den Bildschirm und tippen die PIN ein. Je nach getroffener Einstellung müssen Sie anschließend noch mit *OK* ❻ bestätigen.

Die PIN zum Entsperren des Sperrbildschirms haben Sie in diesem Prozess selbst festgelegt. Diesen können Sie so oft eingeben, wie Sie möchten. Es ist möglich, dass nach zahlreichen Falscheingaben eine Pause von 30 Sekunden eingeblendet wird. Verwechseln Sie diese Nummer nicht mit der PIN der SIM-Karte. Diese Nummer haben Sie mit der Karte erhalten und diese PIN benötigen Sie bei einem Neustart des Smartphones.

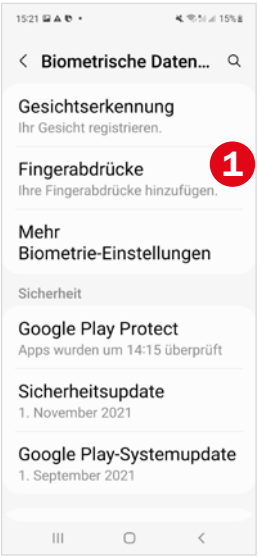


2.2 Fingerabdruck hinzufügen

Der Fingerabdruck wird immer zusätzlich zu einer sicheren Bildschirmsperre verwendet. Sie müssen also zunächst ein Muster, eine PIN oder ein Passwort festgelegt haben. Sie entsperren selbstverständlich das Smartphone nachher nur über den Fingerabdruck. Die alternative Methode dient unter anderem dazu, sicherzustellen, dass Sie das Smartphone entsperren können, auch wenn der Fingerabdruck einmal nicht funktioniert.

- Öffnen Sie die *Einstellungen* Ihres Smartphones und tippen Sie auf *Biometrische Daten und Sicherheit*.
- Wählen Sie *Fingerabdrücke* ❶ und geben Sie anschließend Ihre PIN, ein und tippen dann auf *Weiter*.
- Im Folgenden wird der Fingerabdruck eingescannt. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie den Finger auf den Sensor ❷ und heben ihn an, wenn der Prozentwert steigt. Wiederholen Sie diesen Vorgang mehrmals, bis 100 % erreicht wurden. Achten Sie auf die Hinweise am Bildschirm.
- Sie können noch weitere Fingerabdrücke durch *Hinzufügen* ❸ registrieren lassen, z. B. den Zeigefinger der anderen Hand. Wenn Sie das nicht möchten, tippen Sie auf *OK*.

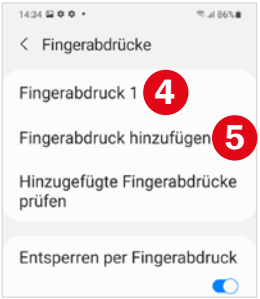
▶ Der Fingerabdruck wurde unter der Bezeichnung *Fingerabdruck 1* gespeichert.



Wenn Sie Ihr Smartphone ausgeschaltet haben und es wieder einschalten, dann geben Sie zunächst die PIN der SIM-Karte ein. Danach muss der Sperrbildschirm entsperrt werden. Wenn Sie das normalerweise mit Fingerabdruck erledigen, ist das bei einem Neustart des Smartphones leider nicht möglich. Hier müssen Sie die PIN eingeben, die Sie festgelegt haben.

Fingerabdruck vom Smartphone löschen

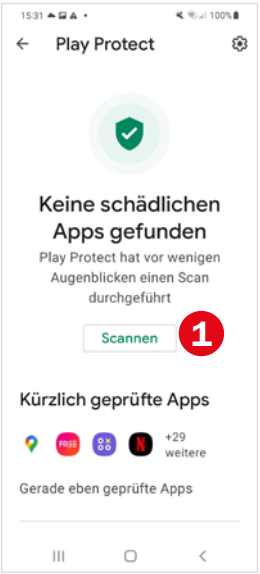
Um einen Fingerabdruck zu entfernen, öffnen Sie die *Einstellungen*, wählen *Biometrische Daten und Sicherheit* aus, öffnen die Unterkategorie *Fingerabdrücke*, geben die PIN ein und bestätigen mit *Weiter*. Tippen Sie auf den Fingerabdruck (hier im Beispiel *Fingerabdruck 1* ❹) und anschließend oben rechts auf *Entfernen*. Bestätigen Sie mit *Entfernen*.



Fingerabdruck nachträglich hinzufügen

Weitere Fingerabdrücke können, wie oben beschrieben in den *Einstellungen* mit *Fingerabdruck hinzufügen* ❺ registriert werden.

2.3 Schutz vor Schadprogrammen



Nicht nur PCs, auch Smartphones können Ziele von Viren und Malware sein! Daher sollte man auf den Schutz der persönlichen Daten auch auf dem Smartphone achten. Bereits vorinstalliert ist Google Play Protect, das Sie gegebenenfalls über Sicherheitsrisiken informiert. Dabei wird ein Virenscan der installierten Apps durchgeführt, es erfolgt eine Prüfung der im Play Store angebotenen Apps vor dem Herunterladen und Sie werden vor möglicherweise gefährlichen Internetseiten gewarnt, sofern Sie mit dem Google Browser Chrome surfen.

Play Protect ist standardmäßig aktiv und scannt regelmäßig Ihr Handy. Um eine Überprüfung selbst anzustoßen, öffnen Sie die *Einstellungen*, wählen die Kategorie *Biometrische Daten und Sicherheit* aus, tippen auf *Google Play Protect* und dann auf *Scannen* ❶.

Im Play Store gibt es zahlreiche weitere Apps, die ebenfalls Schutz vor Schadsoftware bieten, z. B. von Avira, Kaspersky oder Bitdefender. In der kostenlosen Variante bieten die Apps nicht den gesamten Funktionsumfang und Sie müssen Werbeeinblendungen hinnehmen.

Ebenso wichtig ist es, einige Regeln zu beachten. Die folgende Auswahl ist nicht abschließend.

- Führen Sie die Android- und App-Updates regelmäßig durch (siehe Seite 90).
- Öffnen Sie keine Anhänge von E-Mails, deren Absender Sie nicht kennen.
- Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Browser aufgefordert werden, etwas anzuklicken, um Virenbefall zu vermeiden oder Sie in einer E-Mail einen Link anklicken sollen, um sicherheitsrelevante Eingaben für ein anderes Konto nachzutragen. Ihre Bank wird Ihnen niemals eine solche E-Mail zusenden.
- Hotspots, also kostenloses öffentliches WLAN, sind ebenfalls eine Gefahrenquelle.
- Installieren Sie nur Apps aus dem Google Play Store oder aus dem Samsung Galaxy Store.

2.4 Das verlorene Smartphone orten

Zur Ortung muss das Smartphone über eine mobile Datenverbindung mit dem Internet verbunden sein. WLAN ist natürlich auch möglich, aber bei Verlust eher unwahrscheinlich. Das Smartphone ist eingeschaltet, die Standortermittlung muss aktiviert sein. Im folgenden stellen wir Ihnen die Ortungsdienste von Google und Samsung vor.

Wichtig! Die Ortungsfunktion Ihres Smartphones bietet unseres Erachtens mehr Vor- als Nachteile. Wenn Sie das Gerät verloren haben, können Sie es so wiederfinden oder zumindest via Fernzugriff die Daten auf Ihrem Smartphone löschen. Ganz klar ist aber auch, dass jeder, der über Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Kennwort verfügt, über diesen Dienst sehen kann, wo sich Ihr Smartphone und in diesem Fall auch Sie sich gerade befinden. Deshalb ist es wichtig, diese Daten sicher zu verwahren.

Find my Device von Google

Einrichten

- **Am Laptop oder Computer:** Rufen Sie die folgende Seite im Browser auf: android.com/find

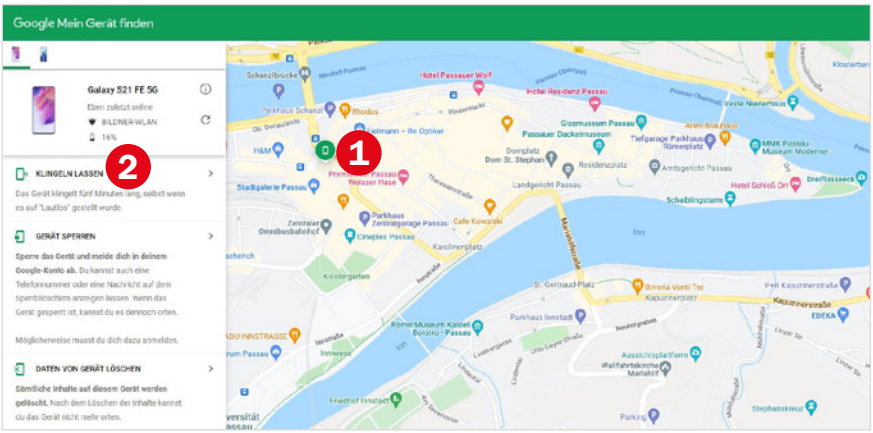
  Anmeldung für „Find my Device“: Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Einrichtung des Smartphones für das Google-Konto hinterlegt haben (siehe Seite 33). Mit der Anmeldung stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu. Durch Anklicken können Sie diese zunächst durchlesen.

- **Am Smartphone:** Sie erhalten eine Meldung auf dem Smartphone, ob Sie sich gerade für den Dienst angemeldet haben. Tippen Sie auf *Ja*.

- **Am Laptop oder Computer:** Im Browser erlauben Sie durch Anklicken von *Annehmen*, dass Google auf Ihren Standort zugreifen darf.

Smartphone verlegt oder verloren

Geben Sie erneut auf Ihrem Rechner diese Adresse android.com/find in den Browser ein und melden sich an. Sie erhalten dann einen Kartenausschnitt, der anzeigt, wo sich Ihr Smartphone gerade befindet ❶ bzw. zuletzt geortet wurde. Tippen Sie auf das Symbol um links die Koordinaten und gegebenenfalls auch eine Adresse anzuzeigen. Diese Informationen werden im Brower auf einer neuen Registerkarte angezeigt.



Tipp! Wenn sich das Handy unter dem Kissen auf dem Sofa versteckt, können Sie es mit der Funktion *Klingeln lassen* ❷ leicht wiederfinden. Das hat mir schon oft die Suche erspart.

Find my Mobile von Samsung

Einrichten

- **Am Smartphone:** Sie benötigen ein Samsung-Konto (siehe Seite 36). Öffnen Sie die *Einstellungen* ⚙, wählen Sie die Kategorie *Biometrische Daten und Sicherheit* und kontrollieren Sie, ob der Regler bei *Find My Mobile* auf *Ein* ist.

Smartphone verlegt oder verloren

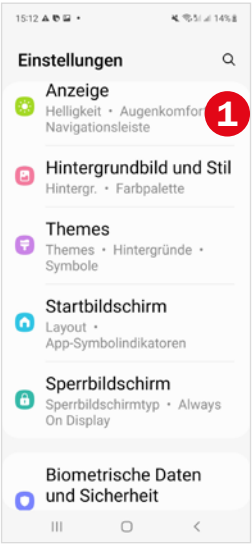
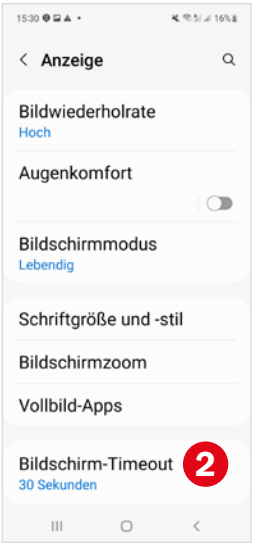
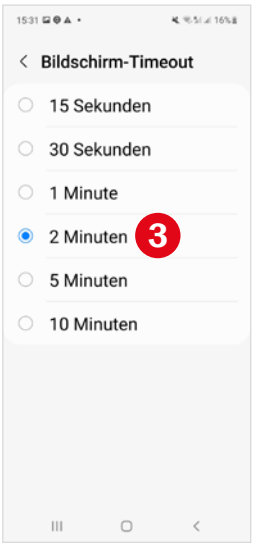
- **Am Laptop oder Computer:** Rufen Sie die folgende Seite im Browser auf: *https://findmymobile.samsung.com*
- Klicken Sie auf *Anmelden* und geben Sie den Benutzernamen Ihres Samsung-Kontos, also die verwendete E-Mail-Adresse und das zugehörige Kennwort, ein. Die Datenschutzhinweise und AGBs akzeptieren Sie durch Anklicken von *Fortsetzen*.
- Danach müssen Sie erlauben, dass Standortdienste zur Ortung Ihres Smartphones verwendet werden. Klicken Sie auf *Akzeptieren*.
- Sie erhalten einen Kartenausschnitt, auf dem Sie sehen, wo sich Ihr Smartphone gerade befindet bzw. zuletzt geortet wurde.

3 Das Smartphone personalisieren

In diesem Kapitel erhalten Sie Tipps, wie Sie das Smartphone an Ihre Bedürfnisse anpassen.

3.1 Bildschirm-Timeout festlegen

Vielleicht passiert Ihnen das gerade - das Smartphone „geht ständig aus". Wenn Sie für kurze Zeit nichts am Smartphone machen, wird der Bildschirm ausgeschaltet und das Handy automatisch mit dem Sperrbildschirm geschützt. Diese Funktion nennt sich Bildschirm-Timeout.

Jetzt müssen Sie wieder die Funktionstaste drücken, den Bildschirm entsperren und dann kann es erst weitergehen - das nervt. Vor allem weil der Bildschirm-Timeout standardmäßig auf 30 Sekunden eingestellt ist. Das schont den Akku, ist aber am Anfang einfach zu kurz. So verlängern Sie den Zeitraum:

- Öffnen Sie die *Einstellungen* und tippen Sie auf *Anzeige* ❶.
- In der Kategorie *Anzeige* tippen Sie dann auf *Bildschirm-Timeout* ❷ und wählen einen längeren Zeitraum, z. B. *2 Minuten* ❸. Das geht etwas zu Lasten des Akkus, aber Sie können das jederzeit wieder ändern.
- Tippen Sie dann auf die Home-Taste, um die Einstellungen zu verlassen.